PLANEACIÓN DE MENÚ

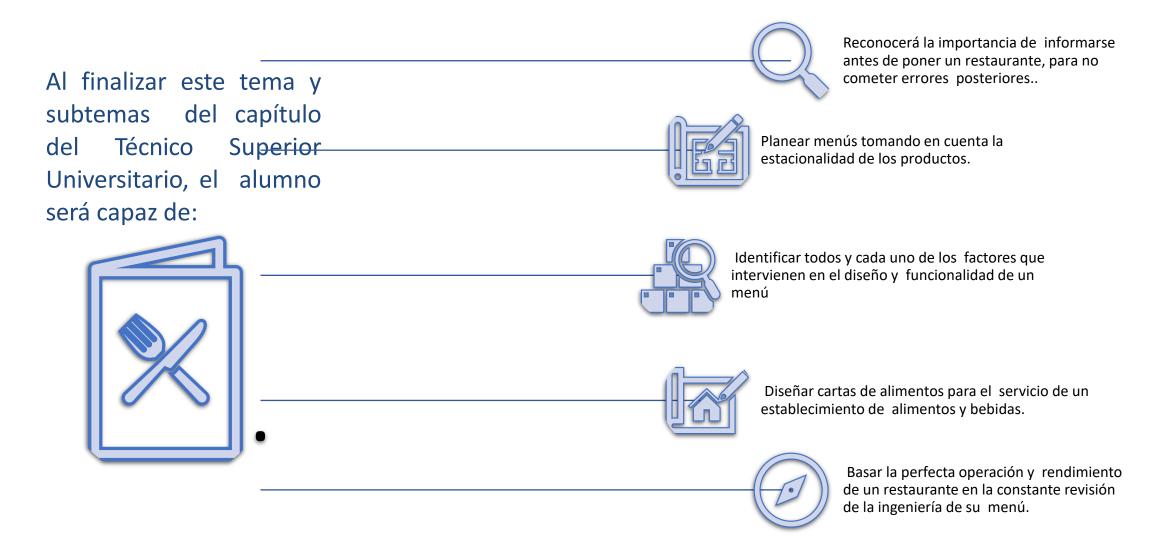
ASIGNATURA 4.3



CHEF DE COCINA INTERNACIONAL

Técnico Superior Universitario

OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA



PLAN DE ESTUDIOS

4to SEMESTRE

ASIGNATURA 4.3









Tema 1: Aspectos previos del Menú

- Conceptos
- Tipos
- El menú y el tiempo
- Otros factores para su elaboración.

Tema 2: Diseño y elaboración

- Estética Alimentaria
- Construcción de Marca
- Ingeniería del menú

Tema 3.- Operación y Funcionamiento

- Análisis del Mercado y del entorno
- Desarrollo de menú

Introducción

Como ya te has dado cuenta, este semestre será clave para potenciar tus habilidades en cocina internacional.

Exploraremos la esencia de los menús, desde conceptos fundamentales hasta su diseño estratégico.

La capacidad de planificar y crear menús no solo define tu identidad culinaria, sino que también impacta directamente en la experiencia de tus comensales.

Prepárate para descubrir cómo cada detalle, desde la construcción de marca hasta la ingeniería del menú, contribuye a la excelencia gastronómica.

¡Asume con entusiasmo este viaje educativo, ya que la habilidad de diseñar menús excepcionales es la piedra angular de tu éxito en el mundo culinario!





Tema 1: Aspectos previos del menú

De lo básico a la perfección: Elementos clave para un menú.



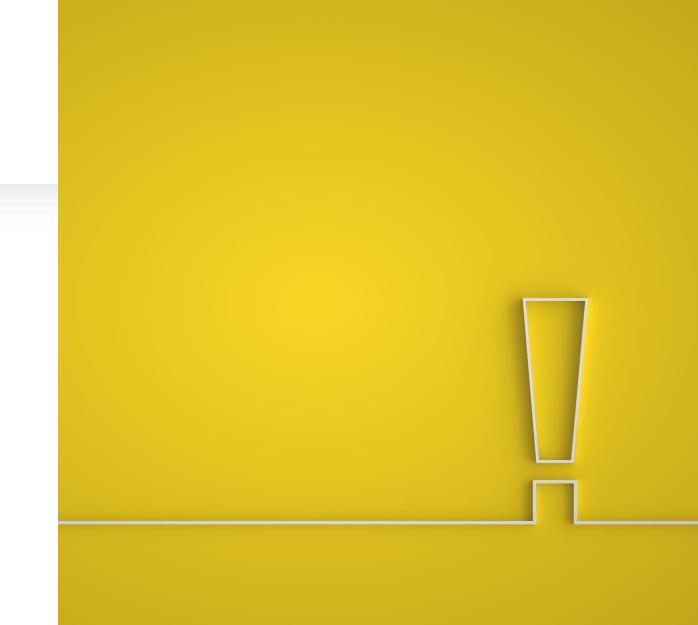
CLASE 1





Concepto

 Se le determina Menú a la lista de platillos que componen un momento de alimentación, ese suele presentarse al cliente para su consulta ya sea impreso de manera personal o amplificado y fijado a la vista de todos los comensales para su consulta.



El menú

- En el ámbito gastronómico, es una herramienta que presenta de manera organizada las opciones de alimentos y bebidas disponibles en un establecimiento.
- Su función principal es facilitar la elección a los comensales, proporcionando información detallada sobre platos, ingredientes, precios y opciones dietéticas.
- Además de su utilidad práctica, el menú también refleja la identidad y estilo del restaurante, transmitiendo su enfoque culinario y atmosfera única.



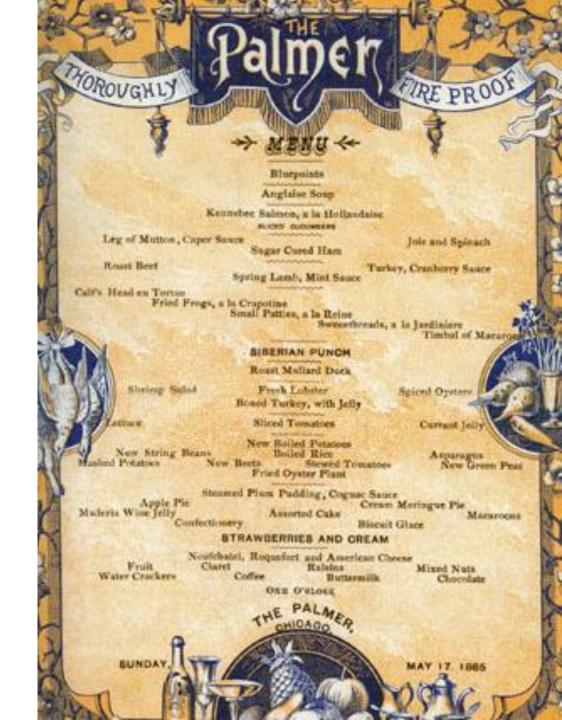
Estrategias Destacar Especiales y Promociones Marqueting •Generación de Interés y Apetito Canales de contacto Comunicación Opciones Culinarias •Descripciones que Estimulan el Interés Preferencias Dietéticas Identidad •Identidad Gastronómica •Imagen Corporativa •Lenguaje de Marca • Valores y Principios Reflejados

Una útil herramienta

- El menú va más allá de ser una simple lista de opciones gastronómicas; constituye una poderosa herramienta de comunicación, publicidad e identidad para los restaurantes.
- En su esencia, cada detalle del menú comunica la personalidad culinaria del establecimiento, desde la elección de palabras y descripciones hasta el diseño visual.
- Funciona como un medio publicitario al destacar platos especiales, promociones y características únicas, captando la atención de los comensales y estimulando su apetito. La cuidadosa selección de tipografías, colores y fotografías contribuye a la creación de una identidad visual distintiva.
- Asimismo, el menú puede comunicar los valores y principios del restaurante, como sostenibilidad, tradición culinaria o enfoques dietéticos.
- En última instancia, se convierte en una herramienta integral que influye en la percepción del cliente y contribuye a la experiencia completa dentro del establecimiento.

Origen

- Antes de la creación formal del menú, las opciones gastronómicas se presentaban en pizarras o mediante la recitación oral por parte de los meseros.
- Un ejemplo de lo anterior se desarrollaba en el siglo XV en la corte de Borgoña, en la cual se recitaba el orden de la sucesión de platillos.
- Sin embargo, con la Revolución Industrial y el auge de la burguesía, los restaurantes comenzaron a prosperar, y se buscó una manera más organizada y eficiente de presentar las opciones culinarias.





La palabra

- Tiene sus raíces en el francés.
- Se originó en 1718 y se deriva de la palabra latina "minutus", que significa "pequeño" o "minucioso". Inicialmente, "menu" se utilizaba para referirse a una lista detallada o un resumen de platos en un restaurante.
- Con el tiempo, la palabra evolucionó para representar la totalidad de opciones culinarias disponibles en un establecimiento.





El pionero...

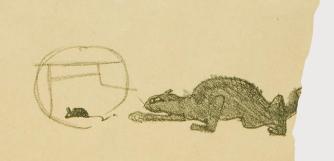
- En 1826, el restaurante francés "Le Café Anglais" fue pionero al introducir un menú impreso.
- Esta innovación no solo facilitó la elección de platos, sino que también permitió a los comensales conocer los precios de antemano.
- Pronto, otros restaurantes adoptaron esta práctica en Europa y América.
- A medida que la gastronomía evolucionaba, los menús se volvieron más elaborados, incorporando descripciones detalladas y diseños artísticos.



Origen de la costumbre

- En 1849, el duque Enrique de Brunswick (a la izquierda) organizó una celebración en honor al conde Hans de Montforte en Baviera (a la derecha).
- Durante el evento, el duque examinaba una lista detallada de los platillos y vinos que se iban a servir, con la intención de regular su consumo en algunos para disfrutar más de otros.
- Aunque no se menciona la lista completa de los manjares y vinos, es probable que se hayan incluido especialidades típicas de Baviera, como Weisswurst (salchicha blanca), Sauerkraut (col fermentada) y Bier (cerveza).
- Este banquete, marca el primer uso registrado de una lista detallada de platillos y vinos a servir en la mesa.





18 Rue Clapeyron

flors d'accure

hut du luc Michigan

Le Consort de Cheneil

Fori gras es croute

Entremets .

Kus, Grand Ordinaire Vourey Cotton.

Obras de arte

- En el siglo XIX, especialmente durante la Belle Époque, el uso de menús pintados a mano por reconocidos artistas se popularizó entre los restaurantes y establecimientos de élite.
- Esta práctica buscaba combinar el arte visual con la culinaria, creando experiencias gastronómicas más estéticas y sofisticadas.
- Grandes artistas, tanto de renombre como emergentes, fueron comisionados para diseñar menús únicos y personalizados, entre ellos Henri Toulouse-Lautrec, Alphonse Mucha y Jules Chéret.
- Estos artistas aportaron su distintivo estilo artístico a los menús, utilizando técnicas como el cartelismo artístico y el Art Nouveau para crear piezas visuales que reflejaran la identidad del restaurante y la calidad de su oferta culinaria.
- Estos menús pintados a mano no solo servían como herramienta informativa, sino que también se convirtieron en objetos de colección y símbolos de estatus.



Madame de Vay.

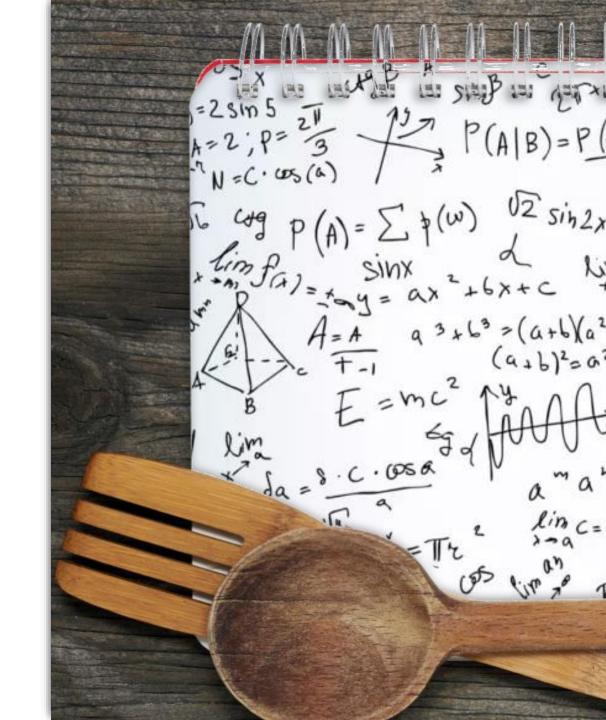


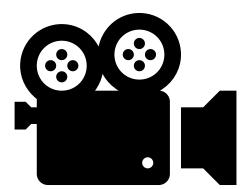
No es cosa sencilla

- Auguste Escoffier, el renombrado chef francés, destaca por su valiosa contribución a la gastronomía y su papel fundamental como pionero de la cocina moderna.
- Una de sus célebres expresiones es: "Nunca se introduce un platillo a la carta si el cocinero no está seguro de él". Esta sentencia subraya la prioridad que Escoffier otorgaba a la calidad y excelencia culinaria.
- Para él, cada platillo debía ser elaborado con los mejores ingredientes y técnicas, asegurando así un sabor y presentación excepcionales.
- Escoffier se distinguió como innovador culinario, transformando la preparación y presentación de platillos. Introdujo el concepto de menú a la carta, otorgando a los clientes la libertad de elegir sus platillos, en contraposición a aceptar un menú fijo.

Una compleja tarea

- La historia del menú ha experimentado notables evoluciones, transformándose de simples listas a expresiones artísticas que reflejan la identidad de un establecimiento.
- En la actualidad, la elaboración de un menú se ha vuelto una tarea compleja, demandando un enfoque multidisciplinario.
- Requiere la colaboración de profesionales como chefs para la creación de platillos, sommeliers para armonizar vinos, administradores para la gestión financiera, contadores para el análisis de costos, mercadólogos para estrategias de presentación y hasta ingenieros en redes para integrar aspectos tecnológicos.
- Este enfoque integral garantiza no solo una oferta culinaria excepcional, sino también una experiencia gastronómica que se adapta a las demandas modernas y refleja la complejidad de la industria alimentaria contemporánea.







Clase 1. Videos complementarios

Video Complementario

Historia del menú

de Gastronomía AE, E.
 [@escueladegastronomiaae5245]. (2023, junio 27). LA
 HISTORIA DEL MENU. Youtube.
 https://www.youtube.com/watch?v=ep51q1MXTgU



CLASE 2





Tipos de menú

- La diversidad en la oferta gastronómica se refleja en la existencia de varios tipos de menús, cada uno diseñado con propósitos específicos para satisfacer las necesidades y preferencias de los clientes.
- Estos menús no solo presentan una variedad de platos, sino que también cumplen funciones distintas dentro del contexto gastronómico.
- Algunos están diseñados para ofrecer una experiencia culinaria completa, destacando la creatividad del chef, mientras que otros se centran en proporcionar opciones rápidas y económicas.
- Además, los menús pueden adaptarse a diferentes momentos del día, como desayunos, almuerzos o cenas, y algunos están diseñados para eventos especiales o celebraciones.
- En última instancia, los diversos tipos de menús actúan como herramientas estratégicas para satisfacer las expectativas de los comensales, brindando opciones que se alinean con sus necesidades y deseos culinarios.

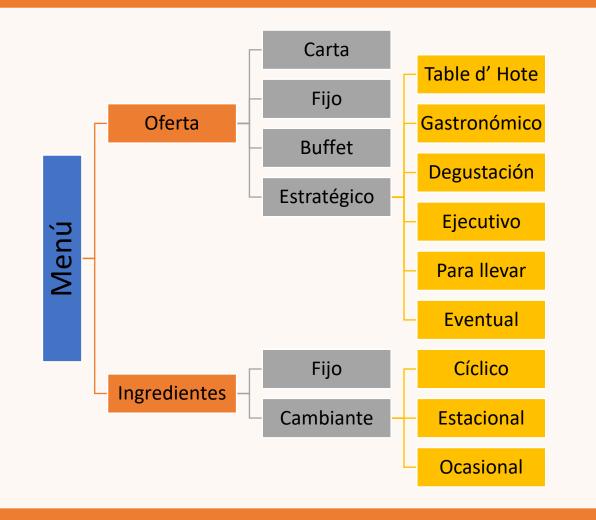


Clasificación

La clasificación de menús según diferentes factores se convierte en una herramienta esencial para la gestión culinaria, adaptándose a las variadas dinámicas del mercado y las preferencias de los consumidores.

La categorización por **tipo de oferta** permite a los restaurantes ajustar su enfoque según objetivos específicos, ya sea personalización, estabilidad o atención a eventos particulares.

Por otro lado, la clasificación por **disponibilidad de ingredientes** resalta la importancia de la frescura y la autenticidad en la oferta gastronómica.





Carta

- El menú a la carta es una modalidad gastronómica que presenta una lista detallada de platos individuales, cada uno con su precio correspondiente. A diferencia de otros tipos de menús, permite a los comensales elegir cada elemento por separado.
- Su función principal es brindar flexibilidad y personalización, adaptándose a las preferencias y necesidades específicas de los clientes. Este tipo de menú caracteriza la experiencia gastronómica al ofrecer una gama diversa de opciones, desde entradas hasta postres, permitiendo a los comensales construir su propia comida según sus gustos individuales.
- Su enfoque centrado en la elección individual destaca la calidad y la singularidad de cada plato, ofreciendo una experiencia culinaria más personalizada en comparación con otros formatos más estructurados.



BUENOS DÍAS Jugor

Jugo de Naranja o Toronja o Zanahoria o Piña o Tomate

use Mediano (336 m)

185 Jugo de 7 Frutas (448 m)

COMBINADO (448 m)

- 7 Naranja con Nopal
- 33 Naranja con Nopal y Piña 115 Naranja con Guayaba y Limón

ESPECIALE/ DEL DELAYUNO

o Fruta Fresea de la Estación ess y Café Americano com o Té com

HUEVOS AL GUSTO (2 pzas.)

580 *Con tocino (80 g

*Con salehieha (100g)

sar *Con jamón @g

* Servidos con papa hash brown y frijoles charros

209 Tibios: acompañados con pan de caja

235 Al Albañil: revueltos con salsa de chile de árbol y frijoles charros

210 Huevos Rancheros (2 pem)

v frijoles refritos

12 Huevos Sanborns Cara servidos con salsa ranchera, rajas poblanas, crema, gratinados con queso y frijoles refritos

70 Huevos Revueltos con Huarache 250 servido con salsa verde, queso panela y cilantro

29 Huevos Motuleños 2 222 fritos sobre tostada con frijoles negros refritos, bañados con salsa Motul y plátano macho

fritos sobre tortilla, con salsa roja y verde, acompañados de chilaquiles rojos y frijoles refritos

con plátano macho frito y chiles toreados

25 Huevos con chicharrón a las 3 salsas 🚓 con frijoles charros

Omelet de Oneso o Champiñones 2 con con papa hash brown y frijoles charros

1752 Omelet relleno de Romeritos (220 g con nopalitos, espejo de mole poblano, ajonjoli, papitas cambray y frijoles refritos

196 Tortilla de Huevo gozas con papa alemana, chilaquiles caseros verdes y rojos

le servimos jugo grande 📖

DEJAYUNOJ A

o Fruta Fresea de la Estación a y Café Americano com o Té com

183 Enfrijolada eon Ceeina

132 Naranja con Fresa

178 Narania con Zanahoria

de Res de Yeeapixtla (100 g)

218 Entomatadas de Pollo o Queso Chilmahna @ pom. con crema, queso y frijoles refritos

Chilaquiles Sanborns 000 g

con salsa verde o roja, queso al gratín y frijoles refritos 216 Con Pollo 80 0 155 Con Huevos Estrellados @ page

81 Chilaquiles Suizos con Pollo p10 g crema y queso con frijoles refritos

Molletes Sanborns again bolillos con frijoles refritos y queso gratinado servidos con salsa mexicana

219 Arrachera a la Parrilla (150 d servida con chilaquiles verdes o rojos y queso al gratin

con chilaquiles verdes o rojos y queso al gratin

HOT CAKES, PAN Y FRUTA

221 Hot Cakes * (3 pzss.) 114 Waffle * (1 pm)

20 Hot Cakes Tamaño "Dólar" * 8 ans Cualquiera servidos con jarabe de miel maple o miel de abeja y mantequilla

> *Servidos a toda hora con jugo 2000 o Fruta Fresca de la Estación (200 y Café Americano (2000) o Té (2000)

con mantequilla y mermelada

200 Pan Dulee (1 sea)

201 Bolillos Tostados (2008) o Pan de Caja Tostado gami

206 Yoghurt Especial (2019) voghurt natural o queso cotagge

con fruta de la estación, amaranto, granola y miel

207 Fruta Fresea de la Estación (150 g

Los gramajes son aproximados

SANDWICHES



HAMBURGER 250 Calories 9g Fat 31g Carbs 12g Protein



CHEESEBURGER 300 Calories 13g Fat 32q Carbs 15g Protein



DOUBLE HAMBURGER 350 Calories 16g Fat 31g Carbs 20g Protein



DOUBLE CHEESEBURGER 450 Calories 24g Fat 34g Carbs



McDOUBLE 400 Calories 20g Fat 33g Carbs 22q Protein



QUARTER POUNDER W/CHEESE 520 Calories 26g Fat 42g Carbs 30g Protein



POUNDER W/ CHEESE 740 Calories 42g Fat 43g Carbs 48g Protein



BACON QUARTER POUNDER 630 Calories 35g Fat 43g Carbs



BIG MAC 550 Calories 30g Fat 45g Carbs 25g Protein



FILET-O-FISH 380 Calories 18g Fat 39q Carbs 16g Protein



McCHICKEN **400 Calories** 21g Fat 39q Carbs 14q Protein



CRISPY CHICKEN SANDWICH 470 Calories 20g Fat 45g Carbs 27g Protein



530 Calories 26g Fat 47g Carbs 27g Protein



DELUXE CRISPY CHICKEN 530 Calories 26g Fat 47g Carbs 27g Protein



DELUXE SPICY CRISPY CHICKEN 540 Calories 26g Fat 48g Carbs 27g Protein

Oferta Fija



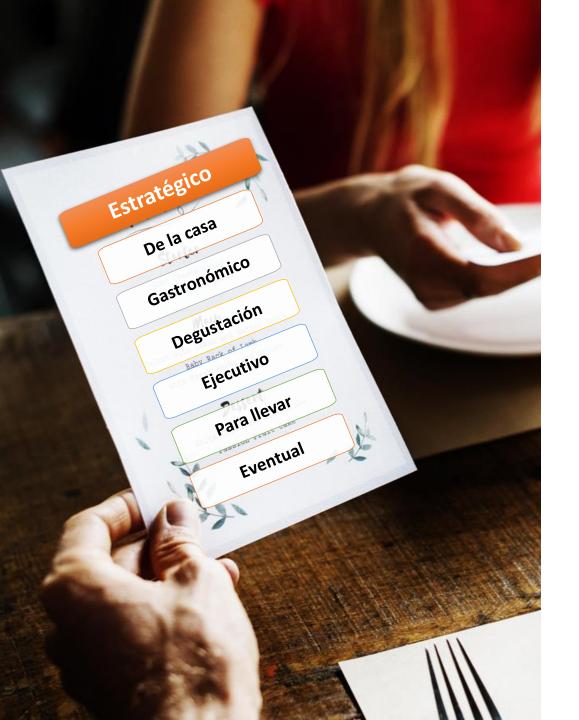
- Se caracteriza por ofrecer una selección constante de platos que permanecen inalterados a lo largo del año.
- Este tipo de menú busca proporcionar estabilidad y consistencia en la oferta gastronómica de un establecimiento.
- Los platos incluidos en el menú fijo se eligen cuidadosamente para representar la identidad culinaria del restaurante, garantizando que los clientes encuentren sus favoritos en cualquier temporada.
- La previsibilidad del menú fijo brinda confianza a los comensales, que pueden contar con la disponibilidad constante de sus platos preferidos.
- Este enfogue se alinea con la búsqueda de establecimientos que buscan construir una reputación sólida basada en la excelencia y la fidelización de clientes a través de una oferta culinaria estable v apreciada.
- Este enfoque es muy común en establecimientos de comida rápida y en lugares donde su prioridad no es la producción de alimentos sino el hospedaje.



Buffet

- Destacan por ofrecer una amplia variedad de opciones culinarias dispuestas para autoservicio en una presentación visualmente atractiva.
- Este formato permite a los comensales seleccionar y disfrutar de una diversidad de platos, adaptándose a diferentes gustos y preferencias.
- Los buffets son ideales para eventos grandes, celebraciones y situaciones donde la versatilidad es clave. La oferta abarca desde entradas hasta postres, proporcionando a los clientes la libertad de experimentar con diferentes sabores y combinaciones.
- Este tipo de menú fomenta la socialización y la interacción, ya que los comensales pueden elegir su propia combinación de alimentos.
- Además, los buffets pueden adaptarse a diversas temáticas, como buffets temáticos internacionales o de estaciones específicas, añadiendo un elemento lúdico a la experiencia gastronómica.





Estratégicos



- Los menús estratégicos reciben su designación debido a su enfoque deliberado y planificado para alcanzar objetivos específicos en el ámbito culinario.
- Estos menús se caracterizan por su adaptabilidad y capacidad para ajustarse a diferentes propósitos, ya sea promocionar platos destacados, responder a eventos especiales o captar la atención de clientes específicos.
- La estrategia subyacente en estos menús implica una cuidadosa selección y presentación de platos, considerando factores como la temporada, las tendencias gastronómicas y las preferencias del público objetivo.
- Así, los menús estratégicos se convierten en herramientas dinámicas que van más allá de la simple oferta de alimentos, desempeñando un papel crucial en la identidad y la atracción de clientes para cumplir con metas específicas de negocio y marketing.



- Se distingue por su enfoque intencional en destacar la identidad y especialidades culinarias propias del establecimiento.
- Este tipo de menú estratégico busca resaltar platos exclusivos y auténticos que representan la esencia distintiva del restaurante.
- La selección cuidadosa de estos platos, a menudo secretos o con recetas únicas, está diseñada para crear una experiencia gastronómica memorable y diferenciada.
- La estrategia "De la Casa" no solo se centra en la oferta culinaria, sino también en la construcción de la marca y la fidelización de clientes a través de la singularidad y la excelencia en la cocina.
- Este menú estratégico se convierte así en una herramienta poderosa para atraer y cautivar a los comensales, estableciendo una conexión duradera entre la identidad culinaria del restaurante y la satisfacción del cliente.



~MIÉRCOLES~ SOPA DEL DÍA

- PECHUGA CON CREMA DE 4 QUESOS ACOMPAÑADA DE PASTA Y ENSALADA.
- PESCADO EN SALSA VERDE CON MENTA Y CHICHAROS ACOMPAÑADO DE ARROZ Y ENSALADA.
- CHULETA A LA DIABLA ACOMPAÑADA DE ARROZ Y ENSALADA.

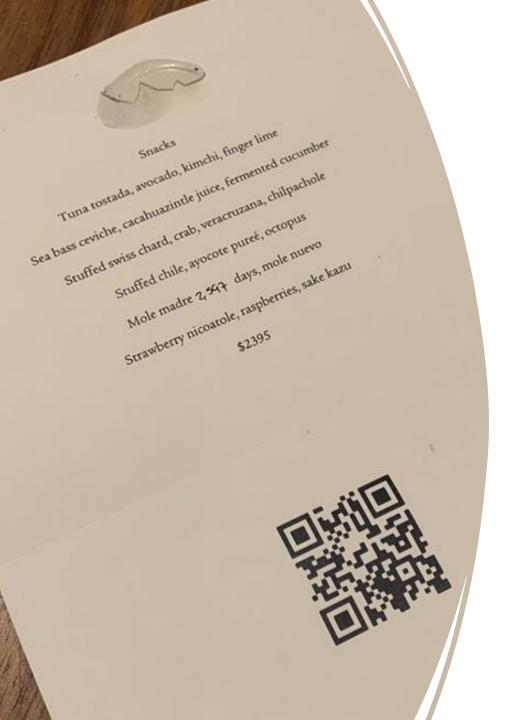
MATRIZ CENTRO INDEPENDENCIA ESQ. CALLEJÓN 18 DE MARZO. COL. CENTRO. TEL. 6121285307

SUCURSAL GARZAS
PLAZA LAS GARZAS LOCAL NO. 9.
BLVD. AGUSTÍN OLACHEA ESQ.
CORMORANES.
TEL. 612 1465413

HOBARIO: 9:00 A.M. A 5.00 P.M.
DE LUNES A SÁBADO.
ORDENA Y RECOGE/SERVICIO A

Incluye: sopa, plato fuerte, postre y té helado. \$110





Gastronómicos



- El menú gastronómico, dentro de la categoría estratégica, se erige como una expresión culinaria única y refinada.
- Diseñado para homenajear la cocina autóctona de una región específica o destacar ingredientes particulares, este menú estratégico busca cautivar a los comensales con experiencias gastronómicas elevadas.
- Caracterizado por platos exquisitos y presentaciones artísticas, el menú gastronómico se convierte en una declaración de la destreza culinaria del chef y en un atractivo para los conocedores de la alta cocina.
- La estrategia detrás de este menú radica en fusionar ingredientes cuidadosamente seleccionados con técnicas culinarias innovadoras, ofreciendo a los comensales una experiencia única y sofisticada.
- Al resaltar la autenticidad y la calidad, el menú gastronómico no solo se trata de alimentar, sino de sumergir a los comensales en una travesía culinaria que celebra la excelencia y la creatividad en cada bocado.



Menú Degustación

- Se erige como una experiencia culinaria meticulosamente orquestada.
- Este tipo de menú se compone de una cuidada selección de los platos más destacados y creativos del chef, presentando una sinfonía de sabores y texturas en porciones más pequeñas.
- La estrategia detrás del menú degustación radica en ofrecer a los comensales una oportunidad única de explorar la creatividad del chef y experimentar una diversidad de sabores en una sola comida. Este enfoque no solo busca satisfacer el paladar, sino también sorprender y cautivar a través de la innovación gastronómica.
- El menú degustación se convierte así en una expresión artística que desafía las expectativas, permitiendo a los comensales sumergirse en un viaje sensorial que destaca la maestría culinaria y la narrativa gastronómica del establecimiento.









- Es una propuesta gastronómica que equilibra eficiencia y calidad.
- Diseñado para atraer a profesionales y clientes que buscan una experiencia culinaria rápida pero sin sacrificar el sabor, este menú estratégico ofrece platos cuidadosamente seleccionados que se destacan por su calidad superior.
- La estrategia detrás del menú ejecutivo reside en brindar una opción conveniente y atractiva para aquellos que desean disfrutar de una comida excepcional en un tiempo limitado.
- Con precios competitivos y una variedad que abarca desde entradas hasta postres, este menú se convierte en una herramienta eficaz para atraer a comensales durante el horario de almuerzo o en ocasiones en las que la rapidez es esencial.
- Así, el menú ejecutivo demuestra que la alta calidad culinaria puede fusionarse con la eficiencia, proporcionando una experiencia gastronómica satisfactoria en entornos empresariales y ejecutivos.



- Responde a la creciente demanda de opciones gastronómicas convenientes y flexibles. Este menú estratégico se adapta a un estilo de vida moderno al ofrecer platos diseñados específicamente para ser llevados y disfrutados fuera del restaurante.
- La estrategia detrás del menú para llevar radica en proporcionar a los clientes la posibilidad de disfrutar de la calidad de la cocina del establecimiento en la comodidad de sus hogares u oficinas.
- Desde platos clásicos hasta opciones más elaboradas, este menú busca ofrecer una experiencia gastronómica completa que conserve su frescura y sabor incluso fuera del entorno restaurantero.
- La conveniencia y la adaptabilidad son elementos clave, haciendo que el menú para llevar no solo satisfaga las necesidades de aquellos con agendas ocupadas, sino también que amplíe la presencia y alcance del restaurante en el mercado.



Eventuales





- Se configura como una propuesta culinaria diseñada para eventos especiales y, de manera única, también se extiende a la elaboración de menús "por encargo" o "menús concertados".
- Este tipo de menú estratégico destaca por su adaptabilidad y flexibilidad para satisfacer tanto las necesidades de eventos específicos como las solicitudes personalizadas de clientes.
- La estrategia detrás del menú eventual implica una planificación meticulosa que permita crear una oferta gastronómica única y adecuada a la ocasión o preferencias individuales.
- Desde platos temáticos hasta opciones diseñadas a medida, este menú busca no solo cumplir con las expectativas, sino también superarlas, proporcionando experiencias gastronómicas que se ajusten a eventos especiales o a las preferencias particulares de clientes que buscan una experiencia culinaria exclusiva y personalizada.

Fijo debido a la disponibilidad de ingredientes



- Se distinguen por ofrecer una selección constante de platos que permanecen inalterados a lo largo del año.
- Esta categoría se centra en la estabilidad de la oferta gastronómica, independientemente de las variaciones estacionales o de la disponibilidad de ingredientes específicos.
- La estrategia detrás de los menús fijos en este contexto implica la elección cuidadosa de ingredientes que son consistentemente accesibles, garantizando la continuidad en la preparación de platos que caracterizan la identidad culinaria del establecimiento.
- Este enfoque no solo asegura una experiencia constante para los comensales, sino que también simplifica la gestión de inventario y la eficiencia operativa al mantener una lista de ingredientes estándar.
- Así, los menús fijos en esta perspectiva se convierten en una opción confiable y familiar para los clientes, proporcionando una oferta culinaria consistente y apreciada.





Cíclicos





Semana 1 (5-8 marzo / 9-13 abril / 7-11 mayo)

Variedad	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Sándwich	Cordón Bleu	Hot Dog	Wraps de pollo	Clásico J/Q	Burguer BBQ
Snack	Rollitos + pan jamón/queso	Yuquita criolla	Palitos con jamón	Salchi-pan con salsa rosa	Nacho fiesta
Picadera	Pastelitos	Quipes	Pizza	Empanadas	Quitche
Dulce	Dulce de limón	Galletas avena/pasas	Deditos de novia guayaba	Barras de granola	Brownie



Fruta de temporada gratis

- Estos tipos de menú cambiante están diseñados para adaptarse a ciclos específicos, pero no necesariamente a las estaciones del año.
- Este tipo de menú sigue patrones predefinidos, como la rotación de ingredientes específicos en intervalos regulares.
- Por ejemplo, puede incluir platos especiales mensuales o en días específicos de la semana.
- La estrategia detrás de los menús cíclicos implica crear variedad y mantener el interés de los comensales a lo largo del tiempo, incorporando cambios periódicos en la oferta sin depender exclusivamente de las estaciones del año.
- Este enfoque estratégico permite la flexibilidad en la selección de ingredientes y la planificación a medio plazo.

Estacionales



- Se distinguen por su adaptación a las variaciones naturales a lo largo de las estaciones del año.
- Estos menús estratégicos se diseñan con la intención de incorporar ingredientes frescos y específicos de cada temporada, resaltando la calidad y autenticidad de los productos disponibles en ese momento.
- La estrategia detrás de los menús estacionales implica aprovechar la diversidad de la oferta agrícola y la frescura de los ingredientes en su punto máximo.
- Desde platos ligeros y vibrantes en primavera hasta opciones más reconfortantes y sustanciosas en invierno, estos menús buscan proporcionar una experiencia culinaria que refleje las particularidades y características únicas de cada estación.
- Esta estrategia no solo promueve la sostenibilidad, sino que también ofrece a los comensales una conexión más profunda con la naturaleza y una variación emocionante en la oferta gastronómica a lo largo del año.



Ocasionales

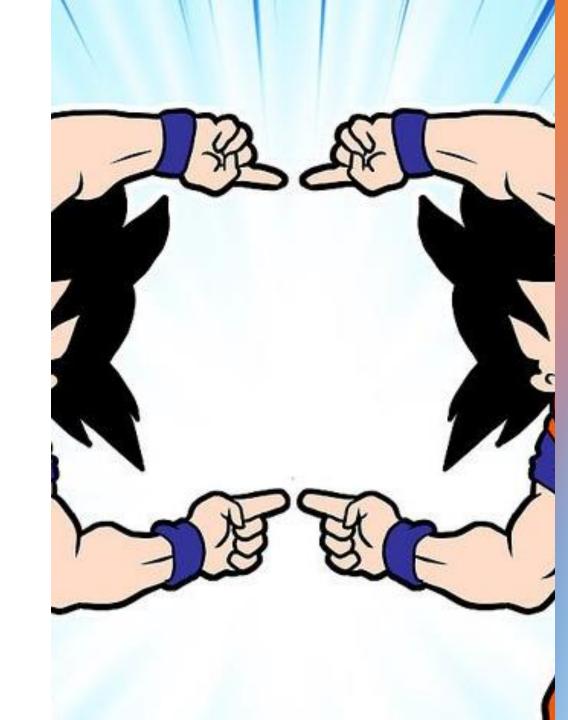


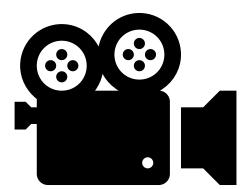
- Presentan una estrategia culinaria dinámica y adaptativa.
 Este tipo de menú se desarrolla para eventos específicos o situaciones especiales, alejándose de las restricciones estacionales o cíclicas.
- La estrategia detrás de los menús ocasionales implica una flexibilidad extrema para ajustarse a demandas particulares, como festividades, celebraciones o eventos corporativos.
- Desde platos temáticos hasta opciones personalizadas según la ocasión, estos menús buscan crear experiencias culinarias únicas y memorables que se alineen con el propósito específico de la celebración.
- Esta flexibilidad estratégica no solo permite la creatividad en la presentación de platos, sino que también se convierte en una herramienta efectiva para atraer y deleitar a los comensales en momentos especiales, convirtiendo la comida en parte integral de la celebración y creando recuerdos culinarios duraderos.



¿Debo elegir solo uno?

- La singularidad y personalidad de un establecimiento de alimentos y bebidas pueden manifestarse a través de la fusión estratégica de dos o más tipos de menú.
- Esta práctica innovadora permite la creación de ofertas gastronómicas que van más allá de las convenciones, combinando elementos de menús como carta, fijo, estratégico y más.
- La fusión de estos tipos de menú no solo refleja la versatilidad culinaria, sino que también establece una identidad distintiva para el establecimiento. Al incorporar platos fijos que garantizan consistencia con propuestas estratégicas que destacan la creatividad y la autenticidad, se construye una experiencia única para los comensales.
- Esta sinergia estratégica no solo amplía la variedad de opciones disponibles, sino que también fortalece la conexión emocional de los clientes con el establecimiento al ofrecer una propuesta culinaria memorable y característica.







Clase 2. Videos complementarios

Video Complementario

Concepto de Menú

Gastromexico [@GastromexicoMX]. (2017, agosto
 9). ¿Qué es un MENU? Youtube.
 https://www.youtube.com/watch?v=wuf4Asbh7cc



Video Complementario

El menú del día

• Emcebar, C. [@emcebar]. (2019, agosto 2). Menú del Día como Estrategia de Marketing. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=HXaYDpaBzsc



Película de análisis: Menú temático Menú temático Mylod, M. (2022). El Menú. Searchlight Pictures

Disney+. www.disneyplus.com



CLASE 3





Más que una medida...

- El tiempo en un menú no solo implica la duración de una comida, sino también la cuidadosa planificación de los momentos gastronómicos.
- Desde la eficiencia de un menú ejecutivo, diseñado para satisfacer paladares exigentes en tiempo limitado, hasta la tranquilidad de un menú degustación que invita a saborear cada bocado, los tiempos del menú son una expresión estratégica.
- La diversidad temporal se manifiesta en menús para llevar, adaptados a agendas ocupadas, y menús ocasionales, preparados para momentos festivos.
- Así mismo, la oferta culinaria variará de acuerdo con el momento del día en que pretenda la ingesta.
 Por ello, las cartas deben considerar los siguientes momentos de alimentación.





Los momentos de consumo

 Los distintos momentos de consumo a lo largo del día ofrecen experiencias gastronómicas únicas.

 Cada momento implica consideraciones específicas, fusionando sabores, presentaciones y ambientes. A continuación, te presentaremos los distintos momentos aplicados al consumo en México.

	Momento	Rango de Horas	Finalidad	Grupos Principales de Alimentos
	Desayuno / almuerzo	7:00 AM - 10:00 AM	Inicio energético del día	Frutas, lácteos, cereales, pan
	Brunch	10:00 AM - 12:00 PM	Combinación desayuno y almuerzo relajado	Variedad de platos y bebidas
	Comida	12:00 PM - 3:00 PM	Satisfacción principal, menú equilibrado	Carnes, pescados, vegetales, guarniciones
	Entrecomidas	Varía	Pequeños refrigerios entre comidas principales	Frutas, frutos secos, snacks saludables
	Cena	7:00 PM - 10:00 PM	Diversidad cultural, opciones ligeras a elaboradas	Pescados, aves, ensaladas, platos ligeros
	After Dinner	10:00 PM - 12:00 AM	Sobremesa, postres y digestivos	Postres, licores, infusiones
	Cóctel	6:00 PM - 12:00 AM	Entretenimiento nocturno, combinaciones creativas	Aperitivos, canapés, bebidas mixtas

Desayunos

- Se conciben como el primer acto culinario del día, diseñados para proporcionar una carga energética y nutrientes esenciales. Ofrecen opciones equilibradas que incluyen una variedad de frutas frescas, lácteos, cereales y pan.
- En este momento, la presentación y la calidad son fundamentales, a pesar de basarse en ingredientes a menudo más asequibles. Jugos de naranja, café americano, chocolate caliente, té, leche, bizcochos surtidos y pan de la casa son elementos comunes en estos menús matutinos.
- Se busca despertar el apetito de manera saludable y deliciosa, incentivando hábitos nutricionales positivos.
- Estos menús no solo cumplen con la función de proporcionar energía, sino que también establecen un tono positivo para el resto del día, promoviendo la importancia de un inicio saludable y satisfactorio.





El brunch

- Se disfrutan típicamente entre la mañana y las primeras horas de la tarde, sirviendo como un enlace entre el desayuno y la comida.
- Esta experiencia gastronómica se ha convertido en un favorito, especialmente los fines de semana, ofreciendo una amalgama creativa de opciones culinarias.
- Desde deliciosos platillos matutinos como huevos benedictinos y panqueques hasta opciones más sustanciosas como sándwiches y ensaladas, el brunch abarca una diversidad que satisface todos los gustos.
- Este momento del día fomenta la socialización relajada y la indulgencia, con bebidas especiales como mimosas o bloody marys que complementan perfectamente la variedad de sabores presentes en el menú.

La comida

- Representa uno de los momentos más significativos del día en la gastronomía y el momento más fuerte para el mexicano promedio.
- Este periodo ofrece una pausa bienvenida para disfrutar de una variedad de opciones culinarias, equilibrando la necesidad de energía y sabor.
- En esta comida, los menús suelen presentar una gama diversa de platos, desde entradas ligeras hasta opciones más sustanciosas como pescados, carnes y pastas.
- La elección del menú a menudo refleja las preferencias culturales y personales, con una tendencia hacia una cocina más elaborada y opciones más variadas.
- La comida es un momento propicio para la socialización, y los restaurantes suelen adaptar sus menús para atender tanto a aquellos que buscan una experiencia rápida como a quienes desean disfrutar de un almuerzo más relajado y completo.





Entrecomidas

- También conocidas como snacks o tentempiés, representan momentos ligeros de consumo entre las comidas principales del día.
- Se ubican estratégicamente en horarios como la media mañana o la tarde, proporcionando una fuente adicional de energía y satisfaciendo los antojos entre comidas más sustanciales.
- Los menús para entrecomidas tienden a ofrecer opciones más pequeñas y variadas, como bocadillos saludables, frutas frescas, frutos secos o productos ligeros de panadería.
- Estos tentempiés pueden adaptarse a diversas preferencias y necesidades dietéticas, proporcionando una solución práctica para mantener la energía durante el día.
- Los menús para entrecomidas a deberían equilibrar la conveniencia con la calidad nutricional, ofreciendo opciones deliciosas que satisfacen sin comprometer la salud.
- Este enfoque flexible permite a los comensales disfrutar de pequeñas delicias mientras mantienen un estilo de vida activo y ocupado.

La Cena

- El último gran evento culinario del día presenta una oportunidad para disfrutar de platos cuidadosamente seleccionados en un ambiente relajado.
- Por lo general, se sirve en horarios más tardíos, brindando la posibilidad de compartir momentos agradables después de la jornada laboral.
- Los menús de cena se caracterizan por opciones más ligeras y equilibradas, con énfasis en la calidad de los ingredientes y presentaciones atractivas.
- Platos de pescado, carnes magras y ensaladas frescas son elecciones comunes, adaptándose a un enfoque culinario más consciente y saludable en la última comida del día.
- Los postres, aunque tentadores, suelen ser porciones más moderadas para cerrar la experiencia con un toque dulce sin excesos.
- Además, las cartas de vinos y cócteles complementan la cena, ofreciendo opciones para maridar las delicias culinarias.



After Dinners

- Ofrecen un epílogo culinario que eleva la experiencia gastronómica después de la comida principal.
- Este momento se sitúa al final de una velada, generalmente tras la cena, y busca deleitar a los comensales con postres refinados y bebidas digestivas. Los horarios para estos menús suelen oscilar entre la sobremesa y la noche avanzada.
- Los postres, cuidadosamente preparados, buscan equilibrar la dulzura con toques de frescura y complejidad. Además de los tradicionales dulces, se incorporan a menudo opciones más ligeras y creativas, como sorbetes, petit fours o infusiones digestivas.
- Las bebidas que acompañan este momento suelen incluir licores, destilados, cafés especiales o infusiones digestivas, ofreciendo una experiencia completa para cerrar la jornada con elegancia y sabor.





Cóctel

- Son una sinfonía de sabores y presentaciones que elevan la experiencia gastronómica en entornos sociales.
- Este tipo de menús se despliega en ocasiones especiales, brindando una selección de bocados pequeños y exquisitos diseñados para ser disfrutados en un ambiente relajado y festivo.
- El rango horario para este tipo de eventos suele situarse en la tarde o al inicio de la noche, ofreciendo una variedad de opciones para satisfacer paladares diversos.
- Los alimentos son cuidadosamente seleccionados para ser fáciles de manejar y comer de pie, fomentando la interacción entre los asistentes. Desde canapés elegantes hasta miniaturas gourmet, los menús de cóctel despliegan una paleta de sabores que pueden incluir desde lo clásico hasta lo vanguardista.



Menús para eventos...

- En la planificación de menús para eventos, es esencial adaptarse a diversos factores que influyen en la experiencia gastronómica. Los aspectos económicos demandan opciones que equilibren calidad y costos, siendo clave optimizar recursos sin comprometer la excelencia culinaria.
- En eventos político-sociales, la sensibilidad hacia preferencias dietéticas y restricciones alimenticias es crucial, asegurando inclusividad. Las condiciones climatológicas orientan hacia platos frescos en épocas cálidas y opciones reconfortantes en invierno.
- Considerar la cultura del público es esencial; menús deben reflejar diversidad y respetar tradiciones. Además, ajustar los horarios de servicio conforme al ritmo del evento optimiza la experiencia culinaria.

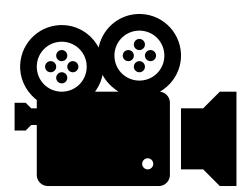
Consideraciones de acuerdo al evento

TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN	CONSIDERACIONES SOCIALES	CONSIDERACIONES ALIMENTARIAS
Intercambio de Ideas	Mesas redondas, workshops, talleres, foros, debates y paneles.	Fomentar la participación activa, promover el intercambio de conocimientos y opiniones.	Variedad de opciones ligeras para mantener la concentración y energía durante las sesiones.
Fines de Capacitación	Seminarios, cursos, conferencias, sinopsis y coloquios.	Asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje, facilitar la interacción entre los asistentes.	Ofrecer opciones nutritivas y equilibradas para sustentar la atención y el rendimiento cognitivo.
Reuniones	Congresos, convenciones.	Propiciar el intercambio de ideas, decisiones colectivas y networking.	Menús versátiles que se adapten a diferentes preferencias y permitan flexibilidad en el consumo.
Promoción y Ventas	Ferias y exposiciones.	Impulsar la interacción entre clientes y vendedores, destacar productos y servicios.	Ofrecer bocadillos y opciones para degustar durante la promoción de productos.
Gastronómicos	Banquetes, comidas empresariales, almuerzos de trabajo, cócteles, eventos sociales: desfiles de moda, entrega de títulos o premios.	Alinear el menú con el estilo del evento, destacar la experiencia culinaria.	Adaptar las opciones a diferentes preferencias alimenticias y presentaciones atractivas.

El tiempo influye en el buffet

- El horario ejerce una influencia transcendental en la planificación de un menú para buffet, definiendo la experiencia gastronómica en cada momento del día.
- En las primeras horas, el desayuno demanda opciones frescas y nutritivas, mientras que el almuerzo requiere una variedad equilibrada que satisfaga el apetito del mediodía.
- En la tarde, la transición hacia opciones más ligeras y versátiles se convierte en una prioridad, ofreciendo platos que se adapten a la energía de la tarde. La cena, por otro lado, invita a sabores más intensos y refinados, creando una experiencia culinaria que culmina el día.
- La planificación estratégica considera la fluidez de la demanda, ajustando el menú para reflejar no solo la calidad de los platos, sino también la armonía con los ritmos naturales del apetito a lo largo del día.
- Así, el horario se convierte en el compás que guía la composición del buffet, asegurando que cada bocado sea una experiencia única y deliciosa.







Clase 3. Videos complementarios

Video Complementario

Algunos pormenores del menú alimentario latinoamericano

• E-MANutrition [@e-manutrition6992]. (2020, agosto 6). Elementos básicos del menú (tiempos de comida). Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=XnA0dOx60M0



Video Complementario

Algunos pormenores del menú alimentario latinoamericano

• Gastronomiccoach, G. [@gastronomiccoach100]. (2024, enero 5). Los tiempos en un menú. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=wVDcd-TCed0

•



CLASE 4





El orden si importa

- La organización de platillos por tiempos no solo responde a la duración de la comida, sino que también ofrece a los comensales una guía temporal para su experiencia culinaria.
- Desde entradas que marcan el inicio de la experiencia hasta postres que cierran con dulce encanto, la disposición estratégica en la carta es una narrativa temporal en sí misma.
- Este enfoque no solo facilita la selección de platos alineados con las preferencias temporales del cliente, sino que también contribuye a la creación de una historia gustativa cohesiva.



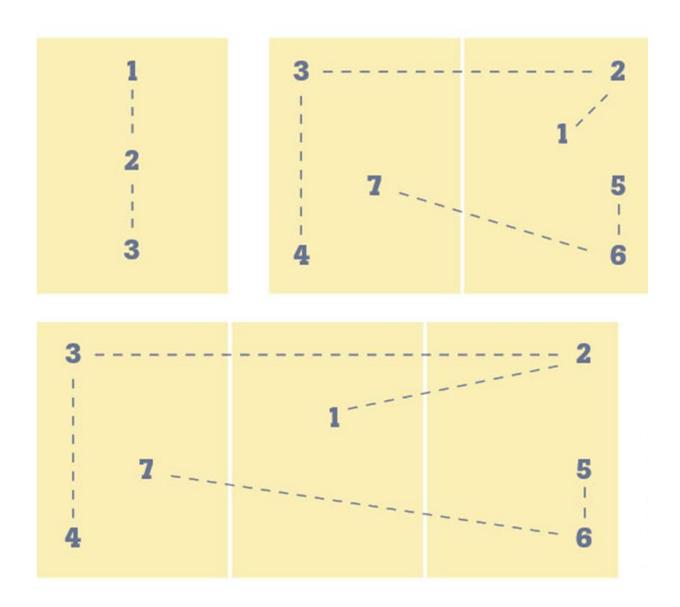


El orden de lectura

- El orden de lectura en un menú es esencial para guiar la experiencia del comensal de manera fluida y agradable.
- Al presentar los platillos, es clave agruparlos de manera estratégica, comenzando con entradas ligeras y progresando hacia opciones más sustanciosas.
- Esto facilita la toma de decisiones y permite que los sabores se desarrollen de forma armoniosa a lo largo de la comida. Iniciar con aperitivos, seguido por entradas, platos principales y finalmente postres, crea un flujo natural que cautiva el paladar.
- Además, agrupar platillos por temática, ingredientes o técnicas de cocción puede resaltar la creatividad culinaria y facilitar la elección del comensal.
- Un menú bien estructurado no solo presenta opciones, sino que cuenta una historia culinaria, elevando la experiencia gastronómica a través de un viaje organizado y delicioso.

Los puntos más rentables

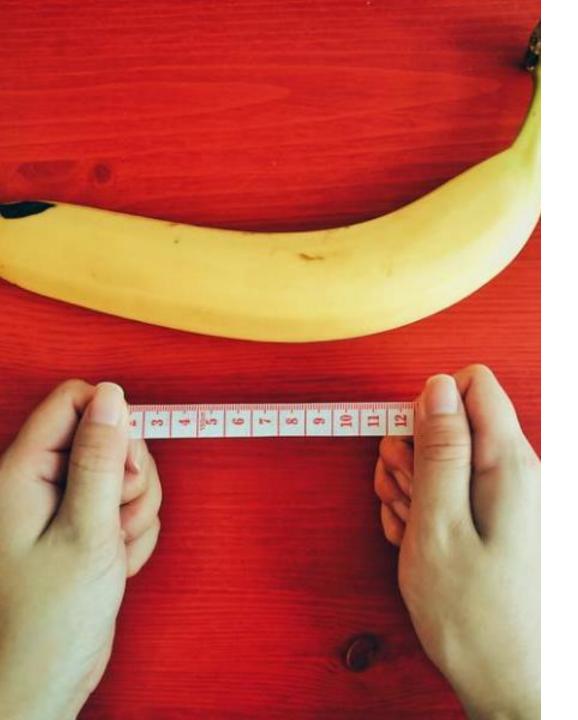
El diseño estratégico de un menú implica emplear astutos trucos psicológicos para resaltar los platos más rentables. En primer lugar, la ubicación preferencial de ciertos platos captura la atención del comensal y aumenta la probabilidad de elección.





Los grandes grupos

- Los elementos del menú pueden agruparse estratégicamente en diversos conjuntos para realzar su atractivo y facilitar la elección del cliente.
- categorización por tipo de platillo, como entradas, platos principales y postres, brinda claridad y estructura. La organización por temáticas culinarias resalta la diversidad y permite contar una historia gastronómica.
- Asimismo, agrupar por técnicas de cocción o ingredientes específicos destaca la creatividad del chef y facilita la navegación del cliente.
- Estos grupos no solo simplifican la lectura del menú, sino que también influyen psicológicamente en la elección, proporcionando una experiencia culinaria atractiva y memorable.



El tamaño importa

Ofrecer tamaños equilibrados satisface al comensal sin abrumarlo.

Estratégicamente presentar opciones de tamaños variables puede influir en la elección, permitiendo adaptar la experiencia gastronómica a preferencias individuales y promoviendo una mayor satisfacción culinaria.

Tabla de referencia

Grupo	Ración Carta (g)	Ración Banquete (g)	Descripción	Detalles
Entradas/ Appetizers	90-120	90	Porciones pequeñas, frías o calientes, diseñadas para abrir el apetito.	Acompañadas con bebidas aperitivas. Concuerdan en sabor con los platos subsiguientes
Sopas-Cremas	120-200	120	Variedad amplia, varía según clima y región.	A base de vegetales, ideales para reciclar productos.
Ensaladas	120-180	120	Acompañamiento de platos fuertes. También tomadas como platos fuertes y especiales, fusionadas con mariscos, aves y carnes. Aderezos y vinagretas son cruciales.	También tomadas como platos fuertes y especiales, fusionadas con marisocs, aves y carnes. Aderezos y vinagrestas son cruciales.
Sándwiches	200-260	200	Utilizados en lunch, fríos o calientes, simples o complejos.	Fusionados con aves, pescados, carnes, vinagretas, quesos especiales, vegetales, etc.
Platos Fuertes	450-600	450	Aves, carnes, pescados, mariscos, pastas.	Clasificación importante y equilibrio en técnicas de cocción. Porciones consideran hueso o desperdicio.
- Aves	350	450	Clasificación específica para aves: pollo, pavo, etc.	Equilibrio en técnicas de cocción, al horno, a la parrilla, etc.
- Carnes	180-220	220-300	Clasificación específica para carnes: cordero, ternera, puerco.	
- Solomillo	180	220 - 250		Equilibrio en técnicas de cocción, al horno, a la parrilla, etc.
- Entrecôte	180 - 220	240 - 300		Equilibrio en tecineas de cocción, a norno, a la parmia, etc.
- Chuletas	180 - 220	280 - 350		
- Pescados	180	220 - 250	Clasificación específica para pescados: frescura crucial.	Pueden manejarse en congelados. Porciones consideran hueso o desperdicio.
- Mariscos	180	220 - 250	Clasificación específica para mariscos: frescura crucial.	Pueden manejarse en congelados. Porciones consideran desperdicio.
Guarniciones	100-120	100	Verduras, pastas, arroces y otros acompañamientos que complementan los platos fuertes.	
-Verduras	100-120	100		Pueden servirse dentro del plato prinicipal o por separado.
- Pastas	60	70 - 80		
- Arroces	60	70 - 80		
Salsas	Varía	Varía	Variedad en pastas, opción de salsa aparte.	Gama amplia: picantes, dulces, ácidas, compuestas, fusionadas, crudas, cocidas, emulsionadas, etc.
Postres	125	150 - 170	Factor rentable pero difícil de vender.	Variedad amplia con margen de ganancia.

Respecto del marco de referencia

- Estas medidas no solo aseguran una experiencia culinaria equilibrada, sino que también optimizan la gestión de recursos al evitar desperdicios.
- Las porciones cuidadosamente calibradas respetan la fisiología humana, pues la capacidad del estómago va de 1 a 1.5 litros en estado de reposo, adaptándose a las necesidades nutricionales y promoviendo elecciones variadas.
- Al proporcionar tamaños adecuados, se fomenta la degustación de múltiples platos, maximizando la oportunidad de venta y ofreciendo a los comensales una experiencia culinaria completa y satisfactoria.



Cómo redactar tu menú

- Al redactar un menú, sugiero utilizar un lenguaje descriptivo y tentador que resalte los sabores y características únicas de cada plato.
- Incluir detalles sobre técnicas de cocción, ingredientes frescos y combinaciones innovadoras estimula el interés del comensal.
- Introducir un "producto anzuelo", o plato destacado, estratégicamente al inicio puede aumentar las ventas.
- Este platillo, seleccionado por su popularidad o rentabilidad, actúa como gancho, capturando la atención del cliente y guiándolo a explorar el resto del menú.
- El uso de términos sugerentes y apetitosos, junto con un diseño visual atractivo, también influye en las elecciones del cliente.

12€

ENTRANTES Y ENSALADAS

Manzana, pina, papayo,	
 Ensalada sexy de siete colores Lechuga, zanahoria, tomate, maiz, remolacha, aguacate y aceitunas. 	
3. Ensalada de aguacate del amo	or

1. Ensalada de amor del paraíso

- Aguacate, espárragos, zanahoria, 15€ tomate, nachos y salsa de guacamloe.
- 4. Ensalada griega Tomate, queso de cabra, cebolla, pasas

6. Ensalada de	amor del paraiso papaya, mango.
Manzana, pino,	2

7. Ensalada sexy siete colores Lechuga, zanahoria, tomate, maiz, 10€ remolacha, aguacate y aceitunas.

12€

12€

7B. Ensalada sexy siete colores Lechuga, zanahoria, tomate, maiz, remolacha, aguacate y aceitunas.



8. Ensalada de aguacate del amor Aguacate, espárragos, zanahoria, tomate, nachos y salsa de guacamioe.



RESERVATIONS: 706-474-5923

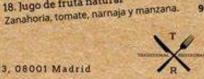
PLATOS PRINCIPALES

Arroz con setas y algas Arroz integral salteado con algas hijiki.	11€
10. berenjena de la Toscana Berenjena rellena de pimiento rojo, crema de tofu y garbanzos.	10€
11. Hamburguesa de tofu Hamburguesa de tofu con guarnición	9€
 Buñuelos de calabacin Tomate, queso de cabra, cebolia, pasas y orégano. 	91
13. Setas y algas	10

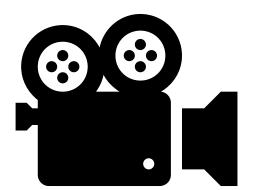
POSTRES

 Bizcocho vegetariano Bizcocho con reileno de yogur de soja, aràndanos y castañas. 	10
15. Jugo de frutas del bosque Frambuesa, arándanos, fresa y mora.	1
16. Jugo depurativo Espinacas, pepino, limón y kiwi.	

18. lugo de fruta natural



Dirección: Calle Carmen, 523, 08001 Madrid





Clase 4. Videos complementarios

Video Complementario

Estrategias para el menú

• Empresa, Y. [@yoempresa]. (2018, julio 12). Marketing para Restaurantes: 03 La Carta o Menú, poderosa herramienta para las ventas. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=RCMQjIUOK74



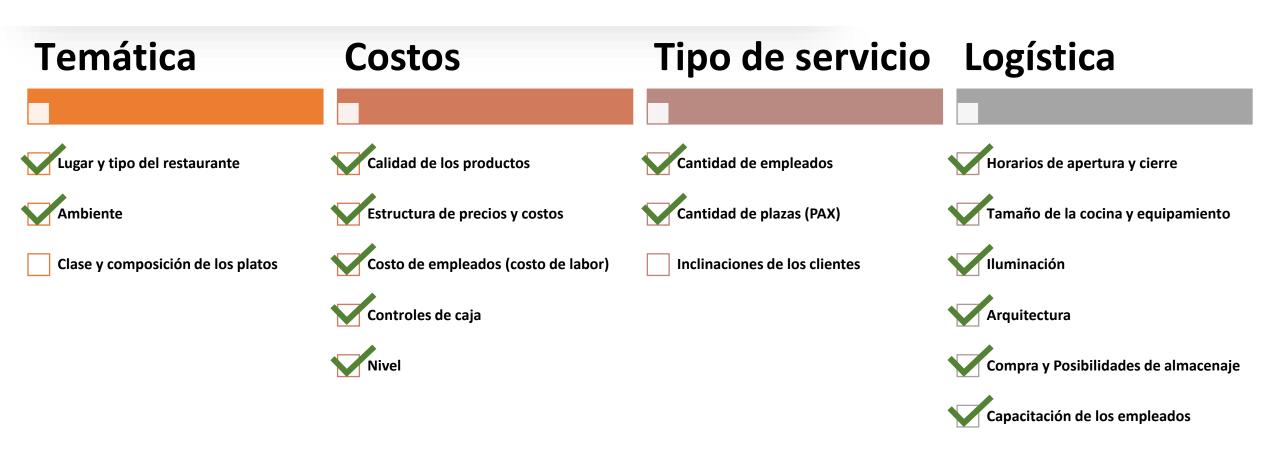
CLASE 5



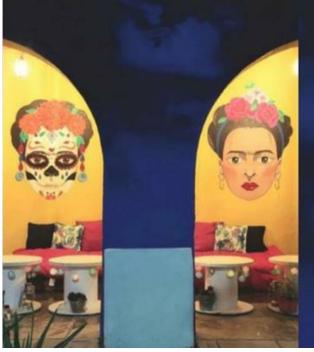


Previo a generar tu menú.

 Es fundamental considerar una serie de factores clave que abarcan desde la identidad del restaurante hasta aspectos operativos. Algunos de ellos ya los has visto en esta y otras materias.









Aspectos de la temática

- Son necesarios para crear una experiencia gastronómica coherente y atractiva.
- Estos incluyen la identidad visual, el estilo arquitectónico, la ambientación y la atmósfera que se desea proyectar.
- Como ya se ha explorado en la materia de Técnicas de Alto Servicio a Comedor, la temática del establecimiento influye directamente en la percepción de los clientes y en su disposición a disfrutar de la oferta culinaria.
- Desde la selección de colores y decoración hasta la disposición del mobiliario, cada detalle contribuye a la creación de una experiencia única.
- Así mismo, la elección de ingredientes, técnicas de preparación y presentación se convierte en la expresión que refleja la identidad y estilo del restaurante, asegurando una experiencia gastronómica alineada con la temática elegida por lo que es indispensable considerar la clase y composición de los platillos.
- Una temática bien definida comunica la personalidad del restaurante, atrayendo a la clientela deseada y estableciendo una conexión memorable y avecinada con los comensales.



Costos

- Este factor impacta directamente en la rentabilidad y sostenibilidad del restaurante.
- Desde la calidad de los ingredientes hasta el costo laboral, cada elemento influye en la formación de precios y, por ende, en la percepción del cliente.
- Dada esta importancia, es crucial realizar un repaso detallado del costeo de las recetas.
- Este proceso implica evaluar minuciosamente el precio de la materia prima, considerar los gastos asociados a la mano de obra, identificar los costos indirectos de fabricación y establecer un margen de ganancia adecuado.
- Un análisis exhaustivo de los costos asegura que los precios sean competitivos, que se cubran todos los gastos operativos y que se alcance una rentabilidad deseada, garantizando así la viabilidad financiera del negocio y la excelencia en la oferta gastronómica.



Previamente... Estima tus Otros Gastos de Operación (OGO)

Como recordaras, los costos de operación abarcan una gama amplia de elementos, desde los insumos directos como ingredientes y materia prima, hasta de mano de obra, gastos generales y otros costos indirectos.

 Integrar los aspectos de OGO en el costeo de una receta implica una evaluación detallada de cada componente.

Mano de obra:

 También llamados costos laborales, es decir el gasto en sueldos y salarios.

Gastos generales:

- Implica Servicios Públicos, Permisos, Alquiler, Otros servicios privados.
- Suma estos costos y fija un valor neto que deba ser cubierto por cada platillo que esté en tu menú.

Ejemplo de OGOs

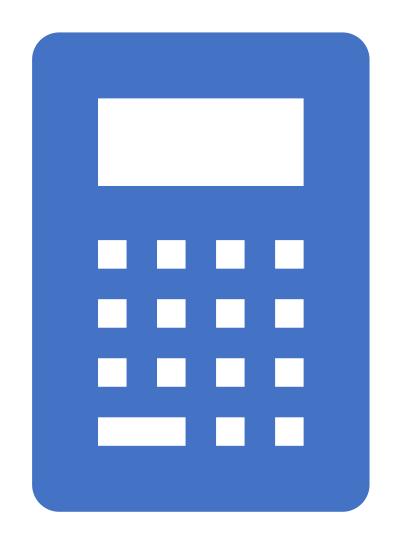
Rubro	Concepto	Monto Mensual		% de OGOs	Detalle
Gastos Generales	Agua	\$	500.00	0.6%	Base
Gastos Generales	Alquiler	\$	13,000.00	16.4%	50 m2
Gastos Generales	Licencia de alcohol nueva	\$	8,429.04	10.7%	Permiso municipal Amortizado a un año (\$101,148.50)
Gastos Generales	Licencia de funcionamiento de bajo impacto (SARE)	\$	150.00	0.2%	Tramite federal
Gastos Generales	Luz	\$	3,000.00	3.8%	Base
Gastos Generales	Otros Servicios Privados	\$	300.00	0.4%	Mantenimientos etc.
Gastos Generales	Publicidad	\$	5,000.00	6.3%	Redes sociales
Gastos Generales	Servicio Privado de Vigilancia	\$	4,000.00	5.1%	Básico
Gastos Generales	Teléfono e Internet	\$	500.00	0.6%	Base
Mano de Obra	Sueldos y Salarios	\$	44,227.35	55.9%	5 empleados al minimo profesional
Total		\$	79,106.39	100.0%	

¿Cómo incluyo mis OGO en el costeo?

 Calcula el porcentaje que cada OGO: representa en comparación con los ingresos totales de tu establecimiento. Este cálculo se realiza dividiendo cada OGO por los ingresos generales y multiplicando por 100 para obtener el porcentaje.

Porcentaje de OGO=
$$\left(\frac{\text{OGO específico}}{\text{Ingresos totales}}\right) \times 100$$

 Distribución proporcional: Asigna proporcionalmente los OGOs a cada receta según su contribución a los ingresos generales. Por ejemplo, si el alquiler representa el 10% de los OGOs y una receta contribuye al 20% de los ingresos, asignarías el 2% del alquiler a esa receta.



Desarrollando un ejemplo

- Vamos a realizar el cálculo de cómo asignar proporcionalmente los Otros Gastos de Operación (OGOs) a la receta específica (licuado de fresa), basándonos en su contribución a los ingresos totales.
- Supongamos que los OGOs mensuales son de \$79,106.39 y los ingresos totales son de \$80,000. La receta específica conlleva un costo de ingredientes de \$16.07 y deseamos que contribuya con el 20% de los ingresos totales.
 - $OGOs\left(\frac{16.07}{80.000}\right)$ x 79,106.39
 - OGO = .003214
 - Es decir que .003 centavos de la receta se utilizarán para sufragar los gastos.
- Sin embargo, lo más práctico es establecer que con prudencia un margen de contribución, es decir un porcentaje basado en el precio los ingredientes que se sumará al valor "base" de la receta:
- El licuado de fresa costará 15% adicional a su materia prima para solventar los gastos de producción:
 - 16.07 = 1.15= <u>18.64</u>

Estandarización de la receta

- La estandarización de recetas es una práctica fundamental en la gestión eficiente de operaciones gastronómicas, aportando coherencia, calidad y control a la oferta culinaria. Aunque el formato de un recetario puede variar, ciertos elementos clave garantizan su efectividad.
 - Encabezado
 - Cuerpo
 - Cálculos
 - Procedimiento
 - Fotografía de montaje

PALTA RELLENA





	M	R	F	EQUIV.	EQUIV. FINAL	UNIDAD	PRECIO	COSTO
	0%	100%	1.000	0.750	0.750	KG	5.00	3.75
)OS	0%	100%	1.000	0.200	0.200	KG	2.20	0.44
	0%	100%	1.000	0.188	0.188	KG	5.66	1.06
	22%	78%	1.282	0.125	0.160	KG	1.50	0.24
	38%	62%	1.613	0.125	0.202	KG	1.00	0.20
	62%	38%	2.632	0.125	0.329	KG	4.50	1.48
	0%	100%	1.000	0.188	0.188	KG	4.29	0.80
	0%	100%	1.000	0.083	0.083	KG	2.50	0.21
	0%	100%	1.000	0.005	0.005	KG	1.00	0.01
	0%	100%	1.000	0.005	0.005	KG	24.00	0.12
						COST	O TOTAL	8.31
						COSTO	UNITARIO	1.39

ar las pepas, pelarlas y radita por mitad de palta). es (papa, arvejas, apio,

a. ración. uro.

Costo Unitario	35%	1.39
Margen de contribuc	65%	2.57
Valor de Venta	100%	3.96
IVA (IGV)	18%	0.71
Recargo al Consumo	10%	0.40
Precio de Venta	128%	5.07
PRECIO EN CARTA		6



receta: CI

TORTILLAS DE MAÍZ CON CHICHARRÓN O QUESO Estradas 12 a 18 análades 26/09/2014



INGREDIENTES	UNIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	C	0570	CANTIDAD	CC	2570
Mair amerika	15	500	500gr	. 5	2,80	500gr	5	2,80
Chichartin	35	400	400gr	.5	2.50	400gr	5	2,50
Queo	ir.	100	500gr	5	2,20	100gr	5	0,4
Manteca de cerdo	17	80	200gr	.5	2,70	NOgr.	5	1,0
Sal	678	cin	500gr	5	0,43	1000000	.5	0.65
Commi	c/m	ca	50gr	-5	0,60		.5	0.00
				-	-	TOTAL	5	6,80

			RECET	A EN ESTANDA	R		CO	nalep 10 demento
Nombre del Módulo: CONSERVACION DE AL	MENTOS				_			
Nombre de la receta: FLAN DE CAFE	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		Elaboró: uli	ses antonio be	rnar	dino Jose	Aprobó: Erick de Jesus Padilla	Fecha: 26/11/2020
INGREDIENTES	P	RECIO	UNIDAD	CANTIDAD	IM	PORTE	Precen	acion
4 It Leche Entera (Lala, Albura o Santa Clara)	1	23.00	LTS	4.000	\$	92.00		-
1 kg Azücar	- 1	23,00	NG	1.000	5	23.00	1	
4 k Color amarilio huevo	1	23.00	ML	0.500	\$	11.50	State of the last	AND DESCRIPTIONS
20 mil Esencia de valnilla		32.00	ML.	0.450	\$	14.40	100000000000000000000000000000000000000	THE REAL PROPERTY.
g Canela en Raja	5	5.00	GRS	0.500	5.	2.50		
t00 ml Chocolate liquido	- 5	54.00	ML.	0.900	5	5.40		
100 mi Carameio para flan	1	30.00	ML	0.100	5	3.00	Control of the last of the las	
25 pz Vasos desechables	1	15.00	PZAS	0.750	\$	11.25		The state of the s
10 g Café soluble	5	5.00	GRS	0.100	\$	0.50		A PART OF THE PART
					\$	- 2	60	
	\$				\$	-		
	5				\$			
iO pz Timbales desechables.	5				5	-		
TIEMPO DE PREPI	ARACION (mir	rutios)		Costo	5	163.55	All the second	
ÁREA			Cos	tos per perción:	8	40.89		N 100
CALIENTE 5 15 20	100 (40)(%)			7.77			
GRADO DE DIFICULTAD: FACE MEDIC	Oun	10						
Pocedi	miento / El	aboraci	on				Fotos Complement	arias del Proceso

Pesar los ingredientes y tenerios preparados
 Poner a hervir 750 ml de leche (quitar una taza al litro), con 160 grs de
 En la taza de leche fria, disolver la carragenina láctica y agregar esta r

del hervor; hervir durante un misuto sin dejar de mover.

4. Retirar al fuego e inmediatamente agregar el color amarillo huevo y una cucharadita de

(puede sustituirse por una vaina que se pendrá junto con la canela, chocolate o café)

1. Vaciar a moldes para flan, los que previamente tendrán caramelo, enfriar y refrigerar.



El encabezado

- En el encabezado, se establecen datos esenciales como el nombre de la receta, el creador, la fecha de creación, la versión, la temperatura de servicio, el tiempo de preparación y el número de porciones (PAX).
- Estos detalles no solo proporcionan información crucial, sino que también facilitan la identificación y gestión de recetas a lo largo del tiempo.

Establecimiento	La barra del Somm	Creador	El Somm	
Nombre Receta		Descripción Fresas con leche li		icuadas a
Nombre Receta	Licuado de fresa	Corta	punto de espuma	
Versión	1.01	PAX	2	
Fecha	01/01/2024	Tiempo a	empo aprox de prepe. 15m	
Temperarura	Fria	Copa Hura		Huracan

CVO	Producto	Unidad de medida	Cantidad requerida	Costo unidad	Sı	ubtotal
1	Leche	Litro	0.25	\$ 20.00	\$	5.00
2	Fresa	Kilo	0.1	\$ 100.00	\$	10.00
3	Azucar	Kilo	0.05	\$ 20.00	\$	1.00
4	Hielo	Bolsa 5k	0.002	\$ 35.00	\$	0.07

El cuerpo

- El cuerpo de la receta incluye la lista de ingredientes con sus cantidades, unidades de medida, costos unitarios, subtotales y anotaciones, incluso puedes establecer en estas columnas la merma unitaria de los mismos, sin embargo, esto es opcional.
- La precisión en la descripción de los ingredientes y sus cantidades contribuye a la consistencia en la preparación, mientras que los costos unitarios y subtotales permiten evaluar la rentabilidad de cada platillo.

Cálculos financieros

- Los cálculos financieros son esenciales para una gestión efectiva. Incluyen el subtotal, el cálculo aproximado de merma, el porcentaje de otros gastos operativos (%OGOs), la ganancia estimada, los impuestos y el precio definido, puedes elegir un método a seguir diferente para establecer tus precios, sin embargo, resulta fundamental considerar los OGOS (Producción en el ejemplo) y la Ganancia deseada.
- Estos datos ofrecen una visión clara de los aspectos económicos asociados a cada receta, permitiendo una fijación de precios estratégica.

Subtotal	\$ 16.07
% Merma	1%
\$ Merma	\$ 0.16
Producción 15%	\$ 2.41
Producto Costo	\$ 18.64
Costo por PAX	\$ 9.32
Ganacia	300%
Valor c/ganancia	\$ 27.96
Valor de venta	\$ 30.00
IVA 16%	\$ 4.80
ISR 10%	\$ 3.00
Precio final	\$ 37.80

Procedimientos y fotografía

- Los procedimientos detallados guían al personal en la preparación, asegurando consistencia en la ejecución de la receta.
- Por último, la inclusión de una fotografía de montaje sirve como referencia visual, facilitando la presentación uniforme de los platillos.

Establecimiento	La barra del Somm	Creador	El Somm	
Nambro Docato		Descripción Fresas con leche licuad		icuadas a
Nombre Receta	Licuado de fresa	Corta	punto de espuma	
Versión	1.01	PAX	2	
Fecha	01/01/2024	Tiempo aprox de prepe. 15m		15m
Temperarura	Fria	Copa Huraca		Huracan



cvo	Producto	Unidad de medida	Cantidad requerida	Costo unidad	Sı	ubtotal
1	Leche	Litro	0.25	\$ 20.00	\$	5.00
2	Fresa	Kilo	0.1	\$ 100.00	\$	10.00
3	Azucar	Kilo	0.05	\$ 20.00	\$	1.00
4	Hielo	Bolsa 5k	0.002	\$ 35.00	\$	0.07

Procedimiento

1.-Lava y prepara las fresas:

Antes de comenzar, asegúrate de lavar adecuadamente las fresas para eliminar cualquier residuo. Retira las hojas y corta las fresas en mitades o cuartos, según tu preferencia. Esta etapa garantiza la frescura y limpieza de la fruta.

2.-Añade las fresas a la licuadora:

Coloca las fresas cortadas en la licuadora. Las fresas aportarán un sabor dulce y vibrante al licuado, además de ser ricas en antioxidantes y vitaminas.

3.-Agrega la leche:

Vierte la leche en la licuadora sobre las fresas. La leche aportará una textura cremosa al licuado, además de proporcionar calcio y otros nutrientes esenciales.

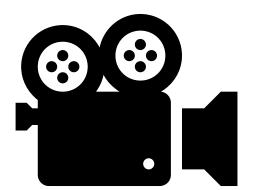
4.-Endulza al gusto:

Agrega azúcar al licuado según tus preferencias de dulzura. Puedes ajustar la cantidad de azúcar de acuerdo con tu gusto personal. También puedes optar por alternativas de edulcorantes naturales si prefieres opciones más saludables.

5.-Añade hielo y licua:

Para lograr una consistencia fresca y helada, agrega hielo a la mezcla en la licuadora. Licúa todos los ingredientes hasta obtener una mezcla suave y homogénea. Asegúrate de que el hielo esté bien triturado para lograr una textura refrescante.

33.00	<u> </u>	0.07
Subtotal	\$	16.07
% Merma		1%
\$ Merma	\$	0.16
Producción 15%	\$	2.41
Producto Costo	\$	18.64
Costo por PAX	\$	9.32
Ganacia		300%
Valor c/ganancia	\$	27.96
Valor de venta	\$	30.00
IVA 16%	\$	4.80
ISR 10%	\$	3.00
Precio final	\$	37.80





Clase 4. Videos complementarios

Video Complementario

Costeo básico

 Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion].
 (2022, enero 14). Como COSTEAR los platos de tu RESTAURANTE - CONCEPTOS BÁSICOS. Youtube.
 https://www.youtube.com/watch?v=4ycE1pd00xg



Video Complementario

Costeo básico

• Machaen, C. [@ChefMachaen]. (2021a, mayo 21). Fundamentos de la estandarización 1 | Receta Estándar | Costeo de Recetas | Módulo1-01. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=E2n-94gl-Q



Video Complementario

Costeo básico

Machaen, C. [@ChefMachaen]. (2021b, mayo 21).
 Fundamentos de la estandarización 2 | Receta
 Estándar | Costeo de Recetas | Módulo1-02. Youtube.
 https://www.youtube.com/watch?v=nqFkva4NCMk



Hablando de fotografías....

- Demos paso a la fascinante exploración del diseño y la estética alimentaria.
- Descubriremos cómo la presentación visual no solo realza la experiencia gastronómica, sino que también se convierte en un elemento estratégico para cautivar a los clientes y potenciar la rentabilidad.





Tema 2: Diseño y elaboración

Creando experiencias: Marca, estética e ingeniería del menú.



CLASE 6





La estética...

- La estética se refiere al estudio de la belleza y la percepción visual, enfocándose en la armonía, proporción y equilibrio en la presentación de objetos y experiencias.
- En el contexto alimentario, la estética abarca la manera en que los alimentos son dispuestos y presentados visualmente para crear una experiencia sensorial placentera y atractiva para el consumidor.





Más que sabores

- Los seres humanos tienden a juzgar la calidad de un platillo en gran medida por su apariencia visual. Nuestro cerebro está cableado para procesar y valorar la información visual de manera instantánea y subconsciente.
- Cuando vemos un plato bien presentado, con colores vibrantes, texturas variadas y una disposición cuidadosa de los ingredientes, automáticamente asociamos esa imagen con la frescura, la calidad y el sabor del alimento.
- Esta percepción visual influye en nuestras expectativas y emociones hacia el plato incluso antes de probarlo, lo que puede afectar significativamente nuestra experiencia gastronómica.

Platillos como obras de arte...

- En un platillo, al igual que en una obra de arte visual, la armonía se logra mediante la cuidadosa disposición de elementos, mientras que la proporción y la simetría crean una estética equilibrada y agradable.
- El contraste añade dinamismo al resaltar diferentes componentes, mientras que la composición guía la mirada a través de la obra de manera cohesiva.
- El estilo y la elegancia definen el carácter distintivo del plato o de la obra, ya sea minimalista y sofisticado o elaborado y llamativo.
- La cohesión, tanto en el plato como en la obra de arte, une todos los elementos para crear una presentación armoniosa y unificada.





Algunos términos...

Concepto	Definición	Aplicación al medio alimentario
Armonía	Equilibrio visual entre los elementos	Selección cuidadosa de ingredientes y colores para crear una disposición estética en el plato.
Proporción	Relación entre las partes de un todo	Asegurar que los elementos en el plato se presenten en proporciones equilibradas para una apariencia visual atractiva.
Equilibrio	Distribución equitativa de los elementos	Disposición simétrica o asimétrica de los ingredientes para crear una presentación visual equilibrada y armoniosa.
Simetría	Igualdad en forma, tamaño y posición	Disposición de los elementos de manera reflejada o axial para lograr una presentación visual ordenada y estéticamente agradable.
Contraste	Diferencia entre elementos	Utilización de colores, texturas y sabores diferentes para crear impacto visual y destacar ciertos componentes del plato.
Composición	Organización de elementos en conjunto	Disposición cuidadosa de los ingredientes para crear una presentación visual atractiva y coherente.
Estilo	Carácter distintivo o conjunto de elementos	Definición del enfoque estético general del plato, incluyendo la selección de ingredientes, presentación y decoración.
Minimalismo	Simplificación y eliminación de elementos	Enfoque en la simplicidad y la pureza en la presentación de alimentos, destacando la calidad de los ingredientes.
Cohesión	Unidad y armonía entre los elementos	Integración de todos los componentes del plato para crear una presentación visual cohesiva y estética.

Criterios del montaje



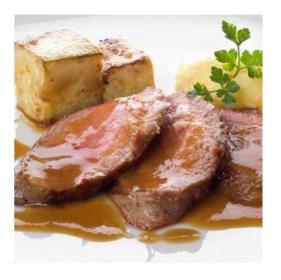
- Antes de explorar los criterios del montaje de un plato, es fundamental comprender su importancia en la experiencia gastronómica. El montaje no se limita a la presentación visual, sino que también influye en la percepción del sabor y la textura.
- Para que una creación culinaria se convierta en una obra de arte es importante considerar los siguientes criterios:



Los componentes de un plato • El proceso de montaje de un platillo se asemeja a la creación de una obra de arte, donde cada elemento es como un trazo en un lienzo en blanco o una cincelada en el mármol. Dentro de los trazos que podemos distinguir en una creación gastronómica podemos identificar los siguientes:



Tradicional



No tradicional



Estructurado



Disperso

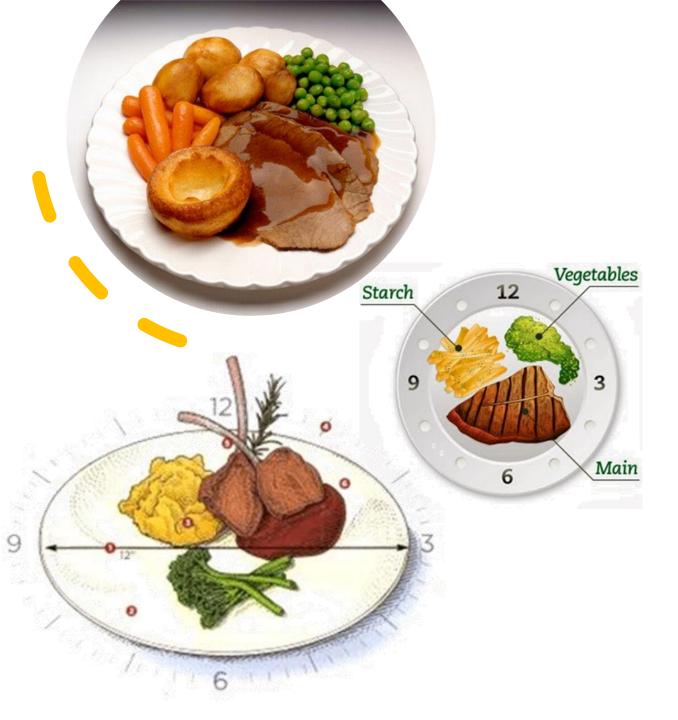


Tipos de montaje

• El montaje de un plato es una expresión artística que va más allá de simplemente colocar los ingredientes en un plato. Existen diferentes enfoques que los chefs pueden utilizar para presentar sus creaciones culinarias, cada uno con su propio estilo y efecto visual.

Montaje tradicional

• El montaje tradicional sigue una disposición convencional, con la proteína como punto focal en el centro del plato y las guarniciones distribuidas de manera equilibrada alrededor. Este enfoque se centra en una presentación ordenada simétrica que refleja la 9 estabilidad y la familiaridad.



No tradicional

- Rompe con las convenciones establecidas, ofreciendo una perspectiva fresca y creativa en la presentación de los platos.
- Se caracteriza por su enfoque innovador y experimental, donde se exploran nuevas formas de disposición de los ingredientes, texturas, y sabores.
- Este estilo de montaje busca sorprender al comensal mediante la utilización de técnicas poco convencionales, como la asimetría, el uso inesperado de utensilios y recipientes, o la incorporación de elementos inusuales en la presentación.
- La creatividad es el pilar fundamental del montaje no tradicional, permitiendo a los chefs expresar su personalidad y estilo culinario de manera única.



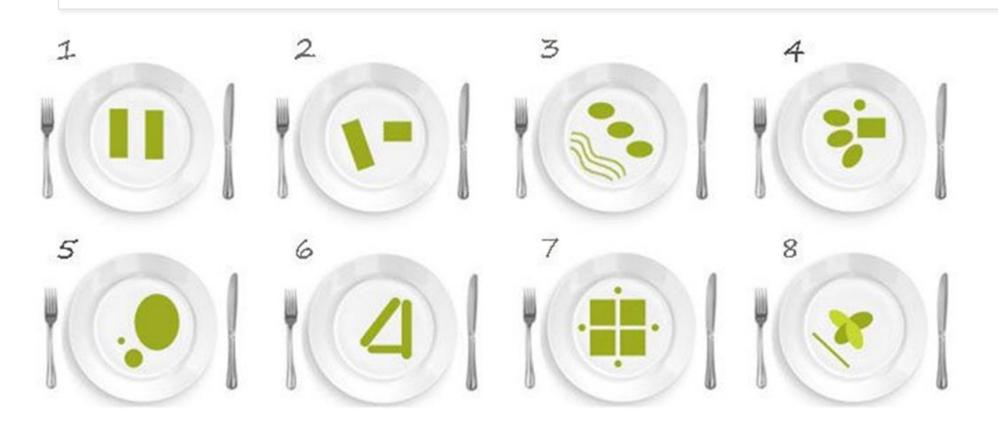


Estructurado

- Se caracteriza por su organización meticulosa y simétrica de los elementos en el plato. Cada componente se dispone de manera ordenada y precisa, creando una presentación pulcra y equilibrada.
- Este estilo de montaje busca transmitir una sensación de armonía y elegancia, donde cada elemento complementa al siguiente de forma cohesionada.
- Se utilizan formas geométricas definidas y patrones repetitivos para crear una estética visualmente atractiva y sofisticada.
- El montaje estructurado es ideal para platos formales o de alta cocina, donde la presentación impecable es fundamental para transmitir un mensaje de refinamiento y cuidado en los detalles.
- Los chefs suelen utilizar herramientas especializadas, como aros metálicos o moldes, para lograr una disposición precisa de los ingredientes y garantizar una presentación impecable en cada plato.

Montajes estructurados

Aquí te presentamos algunas formas de montajes estructurados que puedes emplear para tus platillos:



- 1. Simétrica
- 2. Asimétrica
- 3. Rítmica
- 4. Oblicua
- Escalada (escalonada)
- 6. Piramidal
- 7. En cuadricula
- 8. Circular o Lineal

Otros















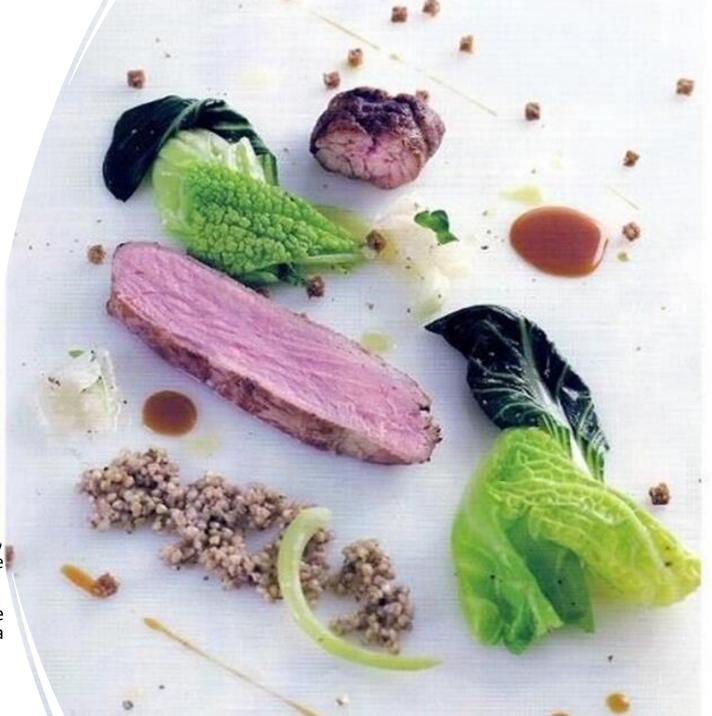






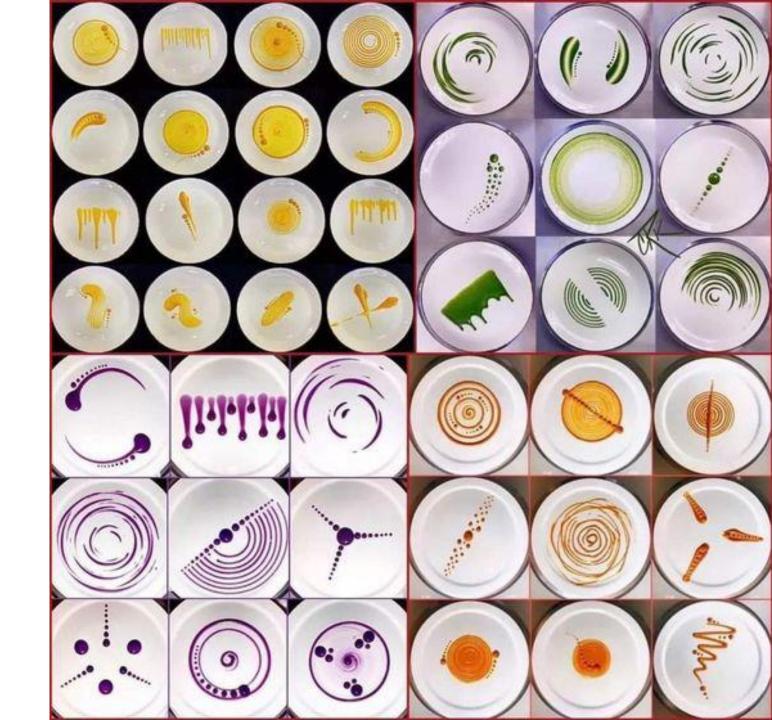
Disperso

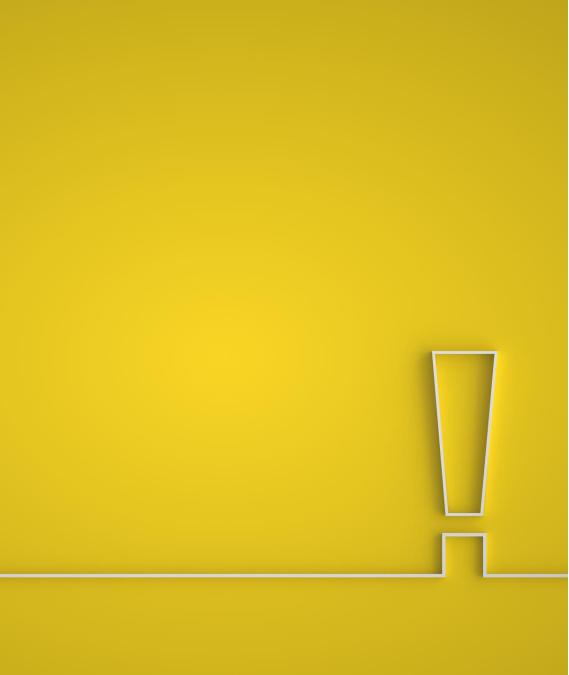
- En contraste con el montaje estructurado, el montaje disperso adopta un enfoque más libre y orgánico en la disposición de los elementos en el plato.
- Los ingredientes se colocan de manera desigual espontánea, creando una apariencia más natural despreocupada.
- Este estilo de montaje busca transmitir una sensación c movimiento y dinamismo, donde los ingredientes parece caer de forma casual sobre el plato.
- Se fomenta la creatividad y la experimentación permitiendo a los chefs jugar con texturas, colores y formas para crear composiciones visualmente interesantes y poco convencionales.
- El montaje disperso es ideal para platos informales o de cocina de autor, donde se valora la originalidad y la expresión artística en la presentación de los alimentos.



Expresión de las salsas

- Así como el resto de los elementos de un plato brindan volumen al mismo, las salsas, contribuyen significativamente a su estética.
- Pueden ser vertidas con elegancia en círculos concéntricos, en forma de zigzag o en puntos estratégicos para realzar visualmente el plato.





Errores comunes

Deben considerarse otros aspectos que suelen ser errores comunes, al momento del emplatado, tales como:

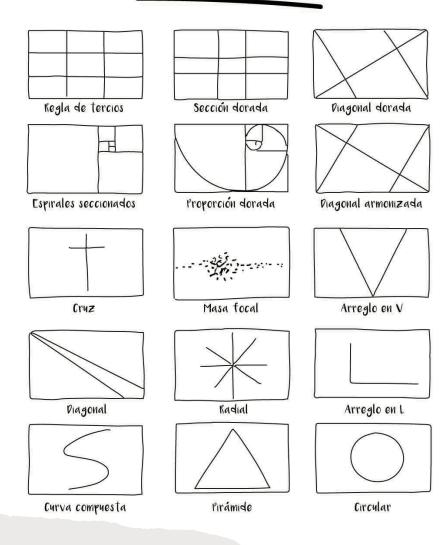
- Sobrecargar el plato con ingredientes innecesarios que puedan opacar los sabores.
- Añadir elementos decorativos que no sean comestibles para evitar posibles accidentes al comer.
- Asegurarse de utilizar una vajilla adecuada que complemente el contenido del plato.
- Mantener la **limpieza y la presentación** impecables para transmitir una sensación de higiene y cuidado al comensal.

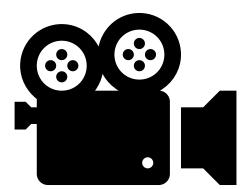
La estética alimentaria al servicio del menú

- La estética alimentaria y la fotografía están estrechamente relacionadas, ya que ambas se centran en la presentación visual de los alimentos para crear una experiencia atractiva y apetecible.
- La fotografía de alimentos utiliza técnicas de composición como la regla de los tercios, la sección dorada y la proporción áurea para crear imágenes visualmente impactantes y equilibradas. Estas técnicas ayudan a destacar los elementos clave del plato, resaltando su belleza y apelando al sentido estético del espectador.
- Al aplicar estos principios de composición en la fotografía de alimentos para el diseño del menú, se puede crear un menú visualmente atractivo y cautivador.
- Las imágenes de los platos pueden influir significativamente en las decisiones de los clientes, despertando su interés y aumentando su apetito.

Una guía para principantes sobre

COMPOSICIÓN







Clase 6. Videos complementarios

Video Complementario

Montaje

• Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion]. (2020, octubre 30). Montaje de Platos - Primera Parte. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=Txl9wsZxV9k



Video Complementario

Montaje

• Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion]. (2020b, noviembre 8). Montaje de Platos - Segunda Parte. Youtube.

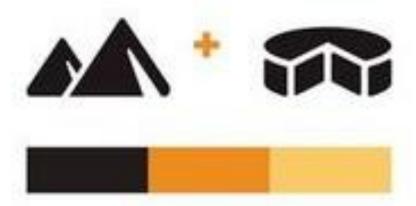
https://www.youtube.com/watch?v=h8e9-emGaM0



CLASE 7







2.2: Construcción de marca



Personas **Producto** Promoción Precio Plaza

Análisis

Mercado Público Objetivo

Competencia

Entorno

¿Cómo vender mi producto?

- Mediante una buena Estrategia de Marketing, es decir, un plan integral diseñado para promover productos o servicios, alcanzar objetivos comerciales y construir una sólida presencia en el mercado.
- Al desarrollar una estrategia de marketing, es esencial analizar a detalle las "5 P's" de la mercadotecnia (Producto, Plaza, Precio, Promoción y Personas).
- Así mismo la estrategia puede abarcar elementos como publicidad, relaciones públicas, redes sociales, branding y eventos. Por ello es preciso que hayas desarrollado correctamente sus análisis estratégicos (FODA, 5 fuerzas y Canvas) para que sirvan de base para desarrollar.

Parte del producto... el Branding

El branding se refiere al proceso de construir y gestionar una marca para influir en la percepción que tienen los consumidores sobre una empresa, producto o servicio. **Implica la creación y mantenimiento de una identidad distintiva** y positiva en la mente del público objetivo. Los elementos clave del branding incluyen:













Nombre de la Marca:

• Un nombre memorable y distintivo que represente los valores y la esencia de la marca.

Logotipo:

 Un símbolo gráfico o diseño que visualmente representa la marca.

Identidad Visual:

 Colores, tipografía y elementos visuales coherentes que refuerzan la marca.

Personalidad de la Marca:

• Atributos y características que definen la "personalidad" de la marca y cómo se relaciona con los consumidores.

Mensajes de Marca:

 Las historias, valores y mensajes clave que la marca desea comunicar.

Experiencia del Cliente:

• La forma en que los consumidores interactúan y experimentan la marca en todos los puntos de contacto.

Nombre de la empresa



Refleja tu Misión y Valores:

Alinea el nombre con la identidad y propósito de la empresa.



Investigación Exhaustiva:

Asegúrate de que el nombre no esté registrado y no infrinja derechos de propiedad intelectual.



Memorable y Distintivo:

Busca un nombre fácil de pronunciar y recordar para tu audiencia.



Imagen y Atractivo:

Evalúa si el nombre proyecta la imagen deseada y es atractivo para tu público objetivo.



Disponibilidad y Registros:

Verifica la disponibilidad del nombre en registros comerciales y dominios web.



Inclusivo y Atrayente:

Busca un nombre que sea inclusivo y atractivo para tu audiencia clave.



Expansión Futura:

Evita términos que limiten el crecimiento o causen confusiones en el futuro.



Construcción de Marca:

Considera cómo el nombre contribuirá a la construcción de una marca sólida y única.

Para tu logotipo

• Te sugerimos que tengas en consideración dos factores muy importantes (además de la estética claro está), el primero es la **Psicología del Color** y el segundo el **tipo de imagen** que utilizarás (Isotipo, logotipo, imagotipo, isologo)



ISOTIPO

Parte simbólica de la marca. Ésta es reconocida sin texto.





LOGOTIPO

Hablamos de logotipo cuando se identifica por el texto.





IMAGOTIPO

Combinación de imagen y texto. También funcionan por separado.





ISOLOGO

El texto y el icono conforman un grupo. No funcionan el uno sin el otro.





Todo comunica

- La teoría de la forma y el color en el diseño se basa en la comprensión de cómo estos elementos influyen en las percepciones y decisiones de las personas.
- Dado que el 90% de las decisiones se toman basadas en percepciones visuales, la forma y el color desempeñan un papel crucial en la atracción y retención de la atención del público.
- El 80% de las personas afirman que el color aumenta el reconocimiento de una marca, lo que resalta la importancia de elegir una paleta de colores que represente adecuadamente los valores y la personalidad de la marca. Además, el 84.7% de las personas consideran que el color es determinante para realizar una compra, lo que destaca la influencia del color en las decisiones de compra. Por lo tanto, al diseñar elementos visuales como logotipos, envases o menús, es crucial considerar cómo la forma y el color pueden transmitir mensajes emocionales, atraer la atención del público y generar asociaciones positivas con la marca.



Adaptabilidad / Movimiento / Flexibilidad / Creatividad / Globalidad / Perfección / Armonía / Feminidad



Solidez / Fortaleza / Seguridad / Masculinidad / Honestidad / Orden / Resistencia / Tradición / Seriedad



Poder / Avance / Vitalidad / Inspiración / Crecimiento / Constancia / Enfoque / Soporte / Igualdad / Justicia / Ciencia



Unidad / Inteligencia / Unión / Trabajo / Fortaleza / Concordancia / Dirección / Armonía



Éxito / Sueños / Sanación / Espiritualidad / Unidad / Equipo / Colaboración / Enfoque / Calidad / Destaque



Asistencia / Oposición



Continuidad / Imaginación / Creatividad / Vitalidad / Universalidad / Excelencia, Ilusión / Relatividad / Energía



Movimiento / Benevolencia / Amistad



Equilibrio Balance Jerarquía Masculinidad

Fortaleza

LINEAS HORIZONTALES

Enlace Comunicación Unión Tranquilidad Calma



DIAGONALES DESCENDENTES ASCENDENTES

> Dinamismo Alteración Negativismo Caída Tristeza



Dinamismo Alteración Crecimiento Positivismo Elevación

Identidad Visual



Paleta de Colores Coherente:

 Selecciona una paleta de colores que refleje la personalidad de la marca y se mantenga coherente en todas las plataformas.



Tipografía Apropiada:

 Elige una tipografía legible y que se alinee con la imagen que deseas proyectar.



Elementos Gráficos:

 Incorpora elementos visuales que comuniquen la identidad y el propósito de la marca.



Adaptabilidad:

 Diseña elementos visuales que puedan adaptarse a diferentes formatos y tamaños sin perder su impacto.



Revisión y Actualización:

• Realiza revisiones periódicas para asegurar que la identidad visual esté alineada con la evolución de la empresa.

Personalidad de la marca

Identificación de Atributos:

• Enumera los rasgos que deseas asociar con la marca. Pueden ser amigables, innovadores, sofisticados, entre otros.

Comunicación Coherente:

 Asegúrate de que la forma en que te comunicas, ya sea en redes sociales, contenido escrito o publicidad, refleje los atributos definidos.

Segmentación de Audiencia:

• Considera la demografía y psicografía de tu audiencia para adaptar la personalidad de la marca a sus preferencias.

Historia de Marca:

• Desarrolla una narrativa que respalde la personalidad de la marca, creando una historia que resuene con los consumidores.

Evolución Controlada:

• Si bien la personalidad de la marca puede evolucionar con el tiempo, asegúrate de que los cambios sean controlados y respaldados por una estrategia coherente.

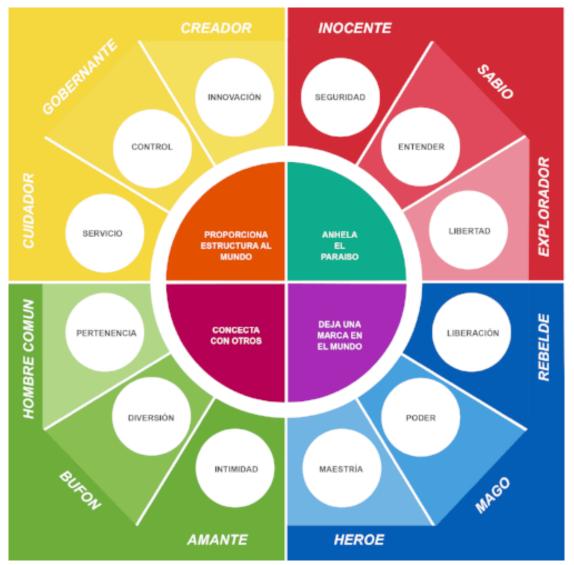


Personalidad de la — marca

- Es la representación de los rasgos humanos atribuidos a una marca o empresa, que influyen en la percepción y la conexión emocional de los clientes.
- Estos rasgos pueden basarse en arquetipos, como el héroe, el sabio, el rebelde o el amante, que evocan diferentes emociones y valores.
- Por ejemplo, una marca que adopta el arquetipo del héroe se percibirá como valiente, fuerte y protectora, mientras que una marca asociada con el arquetipo del amante se verá como apasionada, seductora y emocionalmente conectada.
- Identificar la personalidad de la marca ayuda a definir su voz, tono y estilo de comunicación, así como a establecer una relación más profunda y significativa con su audiencia.
- Una personalidad de marca auténtica y coherente contribuye a construir una identidad sólida y a diferenciar la marca en un mercado competitivo.







Mensajes de marca

Identificación del Público Objetivo

Propuesta de Valor Clara

Tonos y Estilos Adecuados

Consistencia en los Canales

Storytelling

Beneficios del producto

Llamadas a la Acción (CTA)



Experiencia del cliente



 Ofrecer una experiencia del cliente excepcional es fundamental para el éxito de cualquier empresa. Aquí se presentan pasos clave para crear una experiencia positiva: Entendimiento Profundo del Cliente Consistencia en los Puntos de Contacto

Personalización Significativa:

Facilita la Interacción:

Feedback Activo Anticipación de Necesidades:

Manejo Efectivo de Problemas: Medición y Mejora Continua: Construcción de Relaciones a Largo Plazo

5 P's del Marketing

• Las 5 P del marketing, también conocidas como la mezcla de marketing, son elementos fundamentales que las empresas deben gestionar para influir en la percepción del cliente y maximizar el éxito en el mercado.



Producto:

- Bien o servicio que la empresa ofrece.
- La calidad, diseño, características y beneficios del producto son esenciales para satisfacer las necesidades del cliente.



Precio:

- Valor monetario del producto o servicio.
- Determinar el precio correcto implica considerar costos, competencia, posición en el mercado y percepción del valor por parte del cliente.



Plaza (Distribución):

- Cómo el producto llega al cliente.
- Incluye la selección de canales de distribución, ubicación de puntos de venta, logística y estrategias para garantizar la disponibilidad del producto.



Promoción:

- Estrategias de comunicación para dar a conocer el producto.
- Publicidad, relaciones públicas, promociones y marketing digital son componentes clave para generar conciencia y estimular la demanda.



Personas:

- Interacciones con clientes, tanto del personal directo como indirecto.
- La formación, actitudes y aptitudes del personal influyen significativamente en la experiencia del cliente.

Manos a la obra

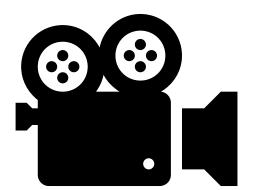
 Llegado a este punto, es momento que desarrolles lo que hasta ahora se ha visto para tu proyecto. Para ello te proporcionamos las siguientes plantillas que puedes usar como borrador para trabajar:

Matriz de branding



Matriz de Branding

Nombre		Arquetipo	
Slogan		Formas	
Colorimetría		Imágenes	
Logotipo	ACADA	Significado	





Clase 4. Videos complementarios

Video Complementario

Branding

Moreno, F. [@FrankMorenoEndor]. (2021, diciembre 23). ¿Qué es BRANDING? I Definición de expertos. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=ZdFpM6cOlpQ

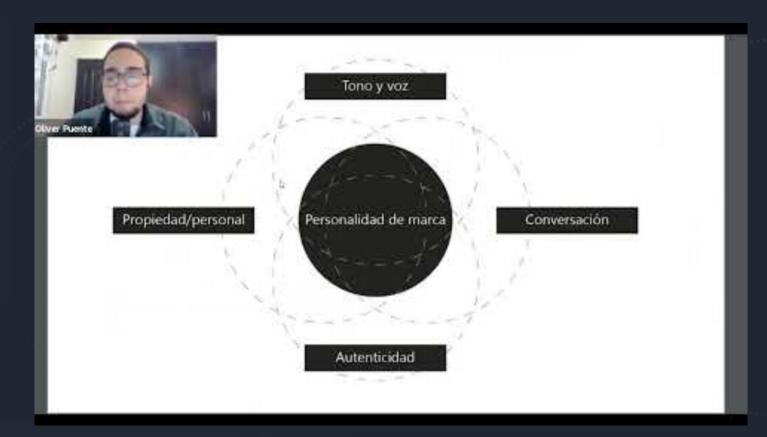




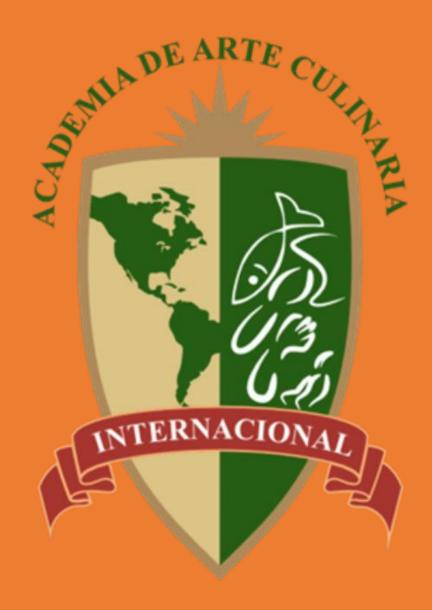
Video Complementario

Personalidad de la marca

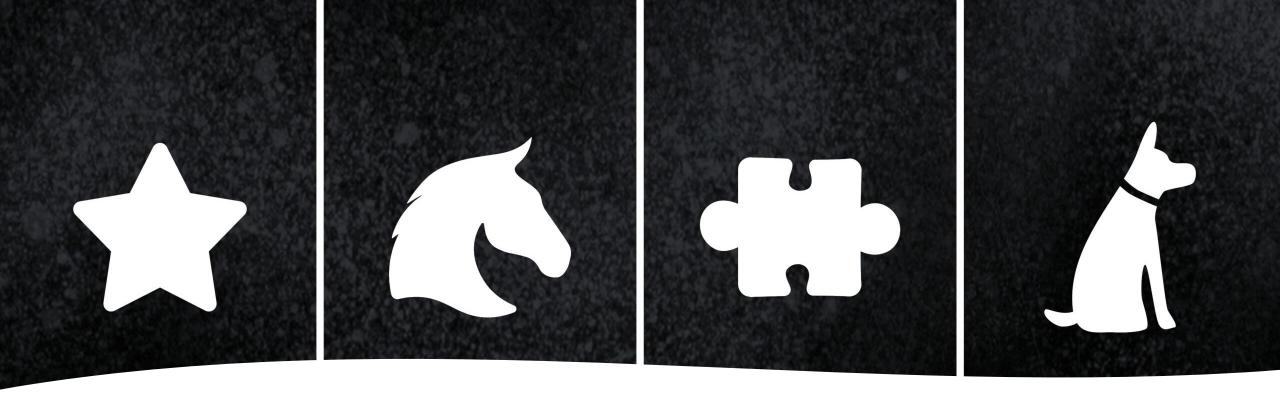
- (Puente, 2022)
- Puente, O. [@oliverpuente6349]. (2022, junio 29). Personalidad de marca CURSO ESTRATEGIA DE BRANDING. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=SdgufYsVDuE



CLASE 8







Enfocado en · ganar

- La ingeniería del menú es un enfoque estratégico para diseñar y gestionar el menú de un restaurante con el objetivo de maximizar la rentabilidad y la satisfacción del cliente.
- En este contexto, se utiliza el análisis de la matriz BCG (Boston Consulting Group) para evaluar el desempeño de los elementos del menú y tomar decisiones informadas sobre su desarrollo y promoción.
- La matriz BCG clasifica los productos en cuatro categorías: estrellas, vacas de efectivo, interrogantes y perros.
- Al comprender la posición de cada plato en esta matriz, los propietarios y gerentes de restaurantes pueden ajustar estratégicamente su menú para optimizar su cartera de productos y maximizar su éxito comercial.

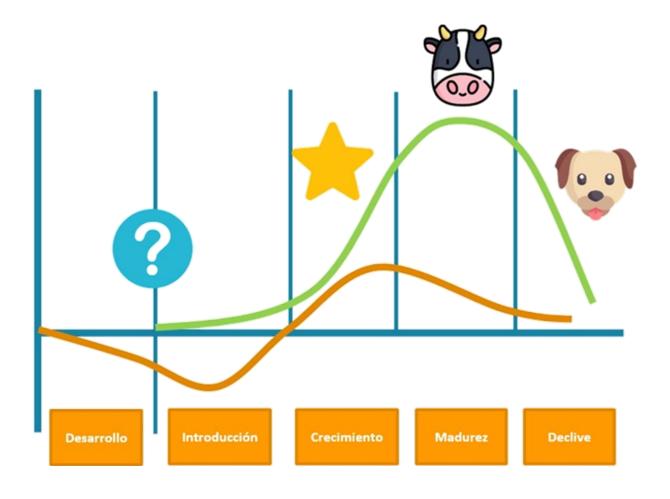
La Matriz BCG

- Desarrollada por el Boston Consulting Group, es una herramienta estratégica que clasifica productos o unidades de negocio en un portafolio según su participación en el mercado y tasa de crecimiento.
- Para aplicar la matriz, se deben evaluar estas dos variables y colocar cada producto en el cuadrante correspondiente. Esto permite a las empresas tomar decisiones estratégicas, asignando recursos de manera eficiente, identificando oportunidades de crecimiento y gestionando productos en diferentes etapas de su ciclo de vida.



Ciclo de vida del producto

- La Matriz BCG se entrelaza con el ciclo de vida del producto al evaluar la participación en el mercado y el crecimiento, alineándose con las diferentes etapas del ciclo: desarrollo, introducción, crecimiento, madurez y declive.
 - Durante el desarrollo e introducción, nuevos productos se clasifican como "Interrogantes" con potencial de alto crecimiento.
 - En la etapa de crecimiento, productos exitosos se convierten en "Estrellas", mientras que los establecidos, pero de crecimiento lento pueden ser "Vacas Lecheras".
 - A medida que el producto alcanza la madurez, podría convertirse en una "Vaca Lechera" o decaer hacia un "Perro" si no se renueva.



Ejemplo BCG



Nuevo Platillo Fusionado:

 La introducción de un nuevo platillo que combina elementos de la cocina mexicana y tailandesa ha ganado rápida popularidad.

Participación

Innovación en Postres:

 TakoTai está explorando nuevas creaciones de postres fusionados. Aunque el mercado aún no ha respondido completamente, existe un crecimiento potencial.

el mercado

Tacos Tradicionales:

 Los tacos clásicos, siendo un elemento establecido en el menú, mantienen una participación constante en el mercado.

Bebidas no Alcohólicas Genéricas:

 Algunas bebidas no alcohólicas, con baja demanda y crecimiento, podría ser necesario reconsiderar su presencia en el menú.

En resumen

• El proceso de ingeniería del menú es crucial para maximizar la rentabilidad y satisfacción del cliente. Para ello, es esencial tener en cuenta varios factores:

Conocer los costos exactos
de cada receta es
fundamental para tomar
decisiones informadas.

Analizar el **margen** bruto por plato para determinar su **contribución** a las ganancias totales. Identificar los elementos del menú que tienen un bajo margen de ganancia y considerar su reemplazo.

Comparar los márgenes brutos por plato de los nuevos elementos del menú para garantizar que no disminuyan las ganancias.

Enfocarse en mejorar el margen bruto por plato en lugar de simplemente reducir los costos porcentuales.

Considerar el potencial de ganancia que cada elemento del menú puede ofrecer al negocio en lugar de centrarse únicamente en los porcentajes de costo. Tomar decisiones
metódicas basadas en el
análisis de costos de recetas
y el margen bruto por plato
para impulsar el éxito del
negocio a largo plazo.

Manos a la obra

• Llegado a este punto, es momento que desarrolles lo que hasta ahora se ha visto para tu proyecto. Para ello te proporcionamos las siguientes plantillas que puedes usar como borrador para trabajar:

Matriz de BCG



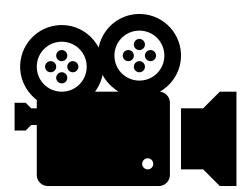
Matriz BCG

Estrella: +Crecimiento + Mercado

Incógnita: +Crecimiento - Mercado



Perro: -Crecimiento - Mercado





Clase 8. Videos complementarios

Video Complementario

Matríz BCG

• Cita en Apa y vinculo.

https://www.youtube.com/watch?v=I5bPUXSe3h8&pp=ygUKYmNnIG1hdHJpeg%3D%3D





Tema 3: Operación y Funcionamiento

TRIPA VACIA

Planificación integral: Mercado, desarrollo de menú y servicio impactante.

El branding y el marketing juegan un papel crucial en el funcionamiento y la operación de un restaurante, ya que establecen la identidad de la marca y comunican su propuesta de valor al mercado.

Sin embargo, para que estas estrategias sean efectivas, es necesario respaldarlas con un sólido análisis de mercado. Este análisis proporciona información clave sobre las tendencias del mercado, las preferencias de los clientes y la competencia, lo que permite tomar decisiones informadas en cuanto al diseño del menú, la fijación de precios y las estrategias promocionales.

Al comprender mejor las necesidades y deseos de los clientes, el restaurante puede desarrollar productos y servicios que satisfagan sus expectativas y se destaquen en el mercado. Asimismo, el análisis de mercado ayuda a identificar oportunidades de crecimiento y a anticipar posibles desafíos, lo que contribuye a la sostenibilidad y el éxito a largo plazo del negocio gastronómico.



CLASE 9



La supervivencia del más... analítico

- El análisis del mercado desempeña un papel fundamental en la operación y el funcionamiento exitosos de un establecimiento gastronómico, ya que proporciona información vital sobre las tendencias cambiantes, las preferencias de los clientes y la competencia en constante evolución.
- Este análisis continuo permite al restaurante adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, identificar nuevas oportunidades de crecimiento y anticipar posibles desafíos.
- Al comprender mejor el entorno competitivo y las necesidades de los clientes, el restaurante puede ajustar su oferta de productos y servicios para satisfacer las demandas del mercado en constante cambio.
- Además, el análisis del mercado ayuda a mantener la relevancia y la competitividad del restaurante a lo largo del tiempo, lo que contribuye a su supervivencia y éxito a largo plazo en la industria gastronómica.



Análisis del Mercado



- Consiste en evaluar diversos aspectos del entorno en el que opera una empresa para comprender las oportunidades y desafíos.
- El análisis de mercado proporciona una base sólida para tomar decisiones informadas.
 Permite identificar oportunidades para el crecimiento, definir estrategias de posicionamiento y ajustar la oferta para satisfacer las expectativas del cliente.



Para tu estudio de mercado puedes investigar los siguientes factores de acuerdo con cada rubro, algunos de ellos ya los analizaste previamente.

Demanda del Mercado:

- •Tamaño del mercado actual.
- Tasas de crecimiento proyectadas.
- •Segmentos de mercado identificados.

Factores a investigar:



- •Perfil del consumidor objetivo.
- Factores de decisión de compra.
- •Tendencias y preferencias.

A continuación, te presentamos algunos presentamos algunos matices que puedes usar para realizar estas investigaciones.



- Principales competidores.
- Participación de mercado.
- Estrategias de precios y promoción.

Tendencias del Sector:

- Factores tecnológicos, sociales y económicos.
- Innovaciones relevantes.
- Cambios regulatorios.

Factores Macroecónomicos:

- Condiciones económicas generales.
- Tasas de interés y cambios en el poder adquisitivo.
- •Influencia política y legal.

Los momentos y motivos de consumo en AyB

Motivos de consumo	Desayu	no	В	ronch	C	omida	a	Entre	e Com Cena	_	Cena	Aft	er Din	ner
Alimentación														
Celebración														
Placer Gastronómico														
Negocios														
Ocio														
Comida casual														
Break (descanso)														
Rapidez														
Bajo precio														
Comida "sin trabajo"														
Comida "sin trabajo, ni salir"														
Moda o novedad														
Comida saludable.														



Matriz de análisis del consumidor

Rango de edad	Forma de contacto	
Sexo	Necesidades	
Religión/Cultura	Problemas	
Fuente de ingresos	Afiliaciones	
Ingresos promedio	Comportamiento en redes sociales	
Momentos de consumo	Otros	

Matriz de análisis de la competencia

Nombre del competidor	Productos o Servicios Ofrecidos	Precio y Estrategia de Precios	Canales de Distribución	Estrategias de Marketing y Publicidad	Posicionamiento de Marca	Clientes Objetivo	Reputación y Reseñas	Innovación y Desarrollo	Fortalezas y Debilidades	Productos o Servicios Ofrecidos

No olvides el lugar

- Dentro de la planificación empresarial, la identificación del espacio físico es un aspecto crucial, especialmente en el ámbito gastronómico.
- La ubicación de un emprendimiento influye significativamente en su éxito. Al seleccionar el lugar adecuado, se consideran factores como la accesibilidad para los clientes, la visibilidad, la densidad demográfica, la competencia circundante y la conveniencia logística. En el sector gastronómico, la elección del espacio también se vincula con la atmosfera y el estilo del establecimiento, aspectos fundamentales para atraer y retener clientes.
- El dónde de tu emprendimiento puede impactar directamente en la afluencia de clientes, el perfil del público objetivo y la percepción de la marca. Una ubicación estratégica puede generar mayores oportunidades de visibilidad y conexión con el mercado local.
- Asimismo, entender el entorno circundante permite adaptar la propuesta gastronómica a las preferencias y necesidades de la comunidad.
- En pocas palabras, la ubicación geográfica, configura la identidad y el alcance de tu emprendimiento gastronómico.





Pasos para identificar el local ideal.

Identificar un local adecuado para un emprendimiento gastronómico implica considerar diversos factores cruciales.











Definir objetivos y necesidades

 Partiendo la visión y requisitos específicos del negocio.

Ubicación estratégica

 Evalúa la accesibilidad para clientes potenciales, la visibilidad y la alineación con la marca.

Estudio de tráfico y potencial de crecimiento

 Brinda perspectivas sobre la afluencia de personas y la proyección a largo plazo.

Evaluación de costes y condiciones del contrato

• Garantiza una toma de decisiones informada.

Diseño y distribución del espacio

 Afecta la experiencia del cliente y la eficiencia operativa

La <u>consulta con profesionales</u>, como agentes inmobiliarios y diseñadores, puede proporcionar asesoramiento especializado. Además, <u>analizar la competencia y la demanda local</u> ofrece una comprensión contextual, identificando oportunidades y desafíos. En conjunto, estos pasos conforman un enfoque holístico para seleccionar un local que potencie el éxito del emprendimiento gastronómico.

Definición de necesidades

• Existen necesidades básicas que cualquier establecimiento de alimentos y bebidas debe cubrir, y les podemos clasificar en 3 rubros:

INFRAESTRUCTURA:

• Espacio Construido:

- Área física diseñada y construida para las operaciones de cocina y servicio.
- Equipamiento de Cocina:
- Estufas, hornos, refrigeradores y utensilios necesarios para la preparación de alimentos.
- Sistema de Ventilación y Extracción:
 - Garantizar un ambiente seguro y cómodo en la cocina.
- · Mobiliario:
- Mesas, sillas y elementos necesarios para crear un entorno cómodo para los clientes.
- Baños:
- Instalaciones sanitarias adecuadas tanto para clientes como para empleados.

LOGÍSTICA:

• Almacenamiento:

- Espacios organizados y seguros para ingredientes, suministros y productos terminados.
- Accesibilidad:
 - Cumplir con requisitos de accesibilidad para personas con discapacidad.
- Salidas de Emergencia:
- Garantizar salidas de emergencia claramente señalizadas y accesibles para cumplir con normativas de seguridad.
- Espacio de Estacionamiento:
- Evaluar la disponibilidad de estacionamiento, ofreciendo comodidad adicional a los clientes, aunque no sea obligatorio.

ADMINISTRACIÓN:

Cumplimiento Normativo:

- Asegurarse de cumplir con regulaciones y normativas locales, abordando aspectos específicos como higiene, sanidad y licencias.
- Sistemas de Seguridad:
- Implementar sistemas de seguridad integrales, como alarmas, cámaras de vigilancia y equipos contra incendios, para garantizar la seguridad de los clientes y el personal.
- Gestión de Costos:
- Establecer un riguroso control sobre los costos de alquiler y servicios, permitiendo una gestión financiera efectiva y asegurando la rentabilidad a largo plazo del establecimiento.

Algunos permisos necesarios en BCS.... Investiga los que apliquen a tu proyecto.

Permiso	Nivel de gobierno	Autoridad	Costo	Legislación
Uso de suelo	Municipal	Dirección de Desarrollo Urbano	Varía	Ley de ingresos municipal.
Permiso de alcoholes	Municipal	Dirección de Alcoholes	Varía	Ley de ingresos municipal.
Licencia de funcionamiento	Estatal	Secretaría de Salud	\$5,000 pesos	Ley de Salud del Estado.
Certificación de Protección Civil	Estatal	Secretaría de Protección Civil	\$1,000 pesos	Ley de Protección Civil del Estado.
Certificación de Manejo de Residuos Peligrosos	Estatal	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Varía	Ley del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado.
Registro Federal de Contribuyentes (RFC)	Federal	Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Gratuito	Código Fiscal de la Federación.
Permiso de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER)	Federal	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Varía	Ley Federal de Sanidad Animal.
Permiso de la Secretaría de Economía (SE)	Federal	Secretaría de Economía	Varía	Ley de Comercio Exterior.

Nota: Los costos de los trámites pueden variar según el municipio o el tipo de establecimiento. Es importante consultar con las autoridades correspondientes para obtener información actualizada.

Matriz de evaluación de local

- Se asigna una puntuación del 1 al 5 (siendo 1 insatisfactorio y 5 excelente) para cada aspecto, con la posibilidad de agregar comentarios para detalles específicos.
- La sumatoria de los aspectos se coloca en el factor correspondiente

ASPECTO	PUNTUACIÓN (1-5)	COMENTARIOS
INFRAESTRUCTURA	25	
Espacio Construido	5	
Equipamiento de Cocina	5	
Sistema de Ventilación y Extracción	5	
Mobiliario	5	
Baños	5	
LOGÍSTICA	20	
Almacenamiento	5	
Accesibilidad	5	
Salidas de Emergencia	5	
Espacio de Estacionamiento	5	
ADMINISTRACIÓN	15	
Cumplimiento Normativo	5	
Sistemas de Seguridad	5	
Gestión de Costos	5	

Ubicación Estratégica

Al evaluar diferentes opciones para tu local, es esencial considerar varios factores:



Demografía del Área:

•Comprender el público objetivo y sus preferencias.



Competencia:

•Evaluar la presencia de competidores cercanos y su impacto en la atracción de clientes.



Accesibilidad y Visibilidad:

 Optar por ubicaciones de fácil acceso y con alta visibilidad para atraer a más clientes.



Tráfico Peatonal y Vehicular:

•Valorar el flujo de personas y vehículos en la zona para estimar el potencial de clientes.



Zona Comercial y Residencial:

 Determinar si la zona es predominantemente comercial, residencial o una combinación, según el enfoque del negocio.



Potencial de Crecimiento:

 Considerar el desarrollo futuro y el potencial de crecimiento de la zona.

Matriz de Ubicación Estratégica

 Independientemente de realizar análisis más extensos con información de INEGI, BANOBRAS, INE y otras fuentes oficiales, puedes desarrollar tablas como la que te presentamos para que puedas plasmar tu evaluación de ubicación estratégica.

Aspecto	Puntuación (1-5)	Preguntas Evaluativas
Demografía del Área	(1-3)	Fregulitas Evaluativas
- Comprender el público objetivo		¿La población en el área coincide con el grupo objetivo del restaurante?
- Nivel de Ingresos del Público Objetivo		¿La demografía del área indica capacidad adquisitiva para los productos ofrecidos?
- Edad y Gustos		¿Se ajusta la oferta del restaurante a los gustos y edades predominantes en la zona?
Competencia		
- Presencia de competidores cercanos		¿Existen competidores directos en las cercanías?
- Diferenciación de Oferta		¿Cómo se diferencia el restaurante de la competencia en términos de oferta?
- Reseñas y Opiniones		¿Qué percepción tienen los clientes sobre los competidores cercanos?
Accesibilidad y Visibilidad		
- Ubicación de fácil acceso		¿El local es fácilmente accesible para peatones y vehículos?
- Nivel de Tráfico Peatonal		¿Hay un flujo constante de personas en la ubicación?
- Visibilidad desde Calles Principales		¿Es visible el restaurante desde calles o avenidas transitadas?
Tráfico Peatonal y Vehicular		
- Flujo de personas y vehículos en la zona		¿La ubicación atrae a un número significativo de personas y vehículos?
- Estacionamiento Disponible		¿Hay suficientes opciones de estacionamiento cercanas?
- Accesibilidad para Transporte Público		¿El local es fácilmente accesible desde opciones de transporte público?
Zona Comercial y Residencial		
- Naturaleza de la zona (comercial/residencial)		¿La ubicación es principalmente residencial, comercial o mixta?
- Densidad Poblacional		¿Cuántas personas residen o trabajan en la zona?
- Actividades y Eventos Locales		¿Existen actividades y eventos que atraigan a clientes potenciales?
Potencial de Crecimiento		
- Desarrollo futuro y potencial de crecimiento		¿La zona tiene proyectos de desarrollo que podrían impulsar la clientela?
- Inversiones Planeadas en la Zona		¿Hay inversiones planificadas que puedan beneficiar al restaurante?
- Cambios en Infraestructura		¿Se esperan cambios en la infraestructura que puedan afectar positivamente al negocio?

Manos a la obra

 Llegado a este punto, es momento que desarrolles lo que hasta ahora se ha visto para tu proyecto. Para ello te proporcionamos las siguientes plantillas que puedes usar como borrador para trabajar:

- Matriz de análisis del consumidor
- Matriz de análisis de momentos de consumo
- Matriz de análisis de competencia
- Matriz de Satisfacción de Necesidades del Local
- Matriz de Análisis Ubicación Estratégica

Matriz de análisis del consumidor

Rango de edad		Forma de contacto	
Sexo		Necesidades	
Religión/Cultura		Problemas	
Fuente de ingresos		Afiliaciones	
Ingresos promedio		Comportamiento en redes sociales	
Momentos de consumo	7 POV	Otros	

Matriz de análisis de momentos de consumo

Motivos de consumo	D	esayı	ıno	1	Brond	ch	(Comic	la	11.00	re Coi y Cen			Cena	l	Aft	er Dir	nner
Alimentación											-							
Celebración											$\overline{}$							
Placer Gastronómico																		
Negocios					4						1							
Ocio	4																	
Comida casual	71		A^{-}				7					l.						
Break (descanso)			3															
Rapidez																		
Bajo precio											1							
Comida "sin trabajo"													L					
Comida "sin trabajo, ni salir"	/_											'						
Moda o novedad	V	B	3															
Comida saludable.			9	V														

Matriz de análisis de competencia

Nombre	Productos o Servicios Ofrecidos	Precio y Estrategia de Precios	Canales de Distribución	Estrategias de Marketing y Publicidad	Posicionamiento de Marca	Clientes Objetivo	Reputación y Reseñas	Innovación y Desarrollo	Fortalezas y Debilidades	Productos o Servicios Ofrecidos
	ARI									
			7				22			
		4								
			10V) V						

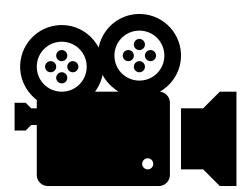
Matriz de Satisfacción de Necesidades del Local

Local 1=		
ASPECTO	PUNTUACIÓN (1-5)	COMENTARIOS
NFRAESTRUCTURA		
Espacio Construido		
Equipamiento de Cocina		
Sistema de Ventilación y Extracción		
Mobiliario		
Baños		
LOGÍSTICA		
Almacenamiento	/ /	
Accesibilidad		
Salidas de Emergencia		
Espacio de Estacionamiento		
ADMINISTRACIÓN	12	
Cumplimiento Normativo	Jan.	
Sistemas de Seguridad	W V	77
Gestión de Costos		

Local 2=						
ASPECTO	PUNTUACIÓN (1-5)	COMENTARIOS				
INFRAESTRUCTURA						
Espacio Construido	~					
Equipamiento de Cocina	~					
Sistema de Ventilación y Extracción	<u>-</u>					
Mobiliario						
Baños	/					
LOGÍSTICA	-v -					
Almacenamiento						
Accesibilidad						
Salidas de Emergencia						
Espacio de Estacionamiento	7.6					
ADMINISTRACIÓN						
Cumplimiento Normativo						
Sistemas de Seguridad						
Gestión de Costos						

Matriz de Ubicación Estratégica

Aspecto	Puntuación (1-5)	Preguntas Evaluativas
Demografía del Área		
- Comprender el público objetivo		¿La población en el área coincide con el grupo objetivo del restaurante?
- Nivel de Ingresos del Público Objetivo		¿La demografía del área indica capacidad adquisitiva para los productos ofrecidos?
- Edad y Gustos	111/	¿Se ajusta la oferta del restaurante a los gustos y edades predominantes en la zona?
Competencia		
- Presencia de competidores cercanos		¿Existen competidores directos en las cercanías?
- Diferenciación de Oferta		¿Cómo se diferencia el restaurante de la competencia en términos de oferta?
- Reseñas y Opiniones	_	¿Qué percepción tienen los clientes sobre los competidores cercanos?
Accesibilidad y Visibilidad		
- Ubicación de fácil acceso		¿El local es fácilmente accesible para peatones y vehículos?
- Nivel de Tráfico Peatonal		¿Hay un flujo constante de personas en la ubicación?
- Visibilidad desde Calles Principales		¿Es visible el restaurante desde calles o avenidas transitadas?
Tráfico Peatonal y Vehicular	- Jan 19	
- Flujo de personas y vehículos en la zona	177	¿La ubicación atrae a un número significativo de personas y vehículos?
- Estacionamiento Disponible		¿Hay suficientes opciones de estacionamiento cercanas?
- Accesibilidad para Transporte Público		¿El local es fácilmente accesible desde opciones de transporte público?
Zona Comercial y Residencial		
- Naturaleza de la zona (comercial/residencial)		¿La ubicación es principalmente residencial, comercial o mixta?
- Densidad Poblacional		¿Cuántas personas residen o trabajan en la zona?
- Actividades y Eventos Locales		¿Existen actividades y eventos que atraigan a clientes potenciales?
Potencial de Crecimiento		
- Desarrollo futuro y potencial de crecimiento	V D W	¿La zona tiene proyectos de desarrollo que podrían impulsar la clientela?
- Inversiones Planeadas en la Zona		¿Hay inversiones planificadas que puedan beneficiar al restaurante?
- Cambios en Infraestructura		¿Se esperan cambios en la infraestructura que puedan afectar positivamente al negocio?





Clase 9. Videos complementarios

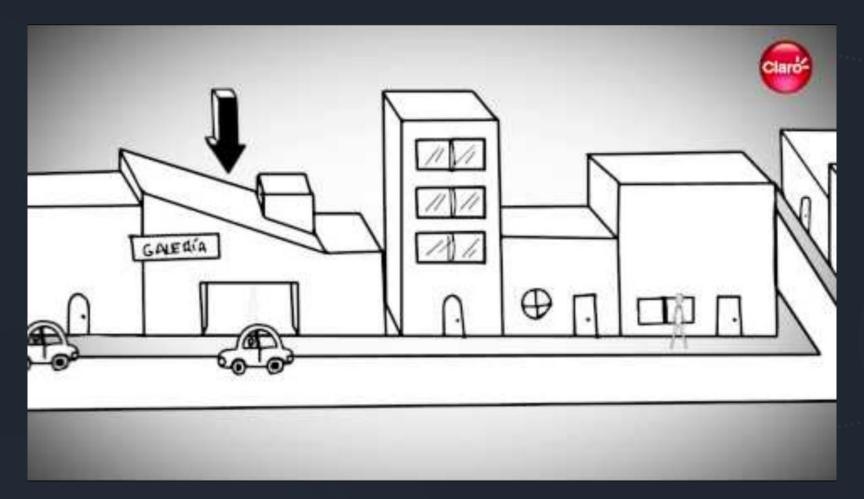
Video Complementario

Claves para elegir un local

• Claro [Claro Perú]. (2013, agosto 8). Claves para ubicar tu local. Youtube.

https://youtu.be/r_HsQrQ1Tr0?si=UgXP47FGOg8sl8wC





Video Complementario

Momentos y canales de consumo

• Masterestaurant [@masterestaurant]. (2023, mayo 1). MicroCápsulas #001 Para restaurantes y negocios gastronómicos Masterestaurant. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=7BoMQpyzHw&



CLASE 10



Prepárate para tu Propio Festín Culinario

- Después de explorar diversos aspectos clave de la industria gastronómica, es el momento perfecto para que cultiven su propio festín culinario.
- Han sido expuestos a una gama de temas, desde la historia y surgimiento de menús hasta el análisis del mercado y la estética alimentaria.
- Esperamos que estas herramientas sirvan como guía invaluable en su viaje culinario.
- Ahora es el momento de aplicar los conocimientos adquiridos, experimentar con sabores y técnicas, y dejar volar su creatividad en la cocina.
- Recuerden que cada plato es una oportunidad para contar una historia y cautivar a sus comensales. No teman explorar nuevos ingredientes, estilos de presentación y conceptos gastronómicos.
- ¡Que su viaje culinario sea tan emocionante y gratificante como el resultado final en cada plato que preparen!



Bibliografía

Este material fue elaborado en enero de 2024 por el Maitre Alberto JP Valadez Rodríguez, basado en su investigación y experiencia, teniendo como fuentes de consulta el siguiente listado:

```
8 consejos para aprender cómo hacer un menú de restaurante y aumentar
tus ventas. (s/f). SumUp - Una forma más inteligente de cobrar. Recuperado el
     31 de enero de 2024, de https://www.sumup.com/es-es/business-
                     guide/hacer-menu-restaurante/
  Albertoveintimilla, P. P. (2012, diciembre 30). FACTORES A TENER EN
    CUENTA EN LA PLANIFICACIÓN DEL MENÚ. Alberto Veintimilla.
https://albertoveintimilla.wordpress.com/2012/12/30/factores-a-tener-en-
                  cuenta-en-la-planificacion-del-menu/
 Alfredo. (2022, septiembre 19). Conoce más de la gestión de activos fijos en
PvMES - SAAF. Software Activo Fijo. https://softwareactivofijo.com/gestion-
                       de-activos-fijos-en-pymes/
              Arquitectura DE platos. (2021, mayo 8). Issuu.
```

men y arquitectura platos en la cocina /s/12252038 Arturo, C., & Valadez, A. (2020). Manual Específico de la Organización de la Dirección de Fiscalización Aduanera del Gob. Edo. de BCS.

https://secfin.bcs.gob.mx/fnz/wpcontent/themes/fnz bcs/assets/images/normatividad/Manuales%20Organiz acion/MANUAL%20ESPECIFICO%20DE%20ORGANIZACI%C3%93N%20D E%20LA%20DIRECCI%C3%93N%20DE%20FISCALIZACI%C3%93N%20AD Contado, C. [@contadorcontado]. (2021a, marzo 10). Contabilidad de costos UANERA.pdf

Asana. (2023, mayo 14). Las 12 metodologías más populares para la gestión de proyectos. Asana. https://asana.com/es/resources/project-managementmethodologies

Bernad, C. (2013, octubre 10). Apuntes: Escoffier, el Maestro que revoluciono Intermedia | CLASE 2. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=aoKLlas cocinas. Cocina y Aficiones; Concha Bernad.

https://www.cocinayaficiones.com/apuntes-escoffier-el-maestro-querevoluciono-las-cocinas/

Black, S. (2023). El Manual del Emprendedor. Planeta Publishing. Blog. (s/f). MakingLovemarks.es. Recuperado el 25 de enero de 2024, de https://www.makinglovemarks.es/blog/

Calidad-SSOMA, G. [@GestorCalidadSSOMA]. (2021, marzo 11). MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES [MOF] | 5.3. NORMA ISO. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=409J4-LqKco

Casa, T. D. [@trabajardesdecasasi]. (2014, octubre 2). Modelo Canvas | Cómo Menú Digital con Código QR, la nueva normalidad. Recuperado el 30 de enero aplicar el modelo Canvas en el lienzo | Ejemplo práctico. Youtube. https://www.voutube.com/watch?v=i1Le5GYkBT8

Casas, J. A. H. [@JOSUEHURTADOC]. (2021, noviembre 14). DIAGRAMA DE Cris. (2021, junio 28). El Peso de la Ración de Restaurante: Cantidad por ISHIKAWA espina de pescado + fácil ejemplo del Paso a Paso 🎻 🎉. Youtube. https://www.voutube.com/watch?v=NKZfnWgWPKU

Claro [Claro Perú]. (2013, agosto 8). Claves para ubicar tu local. Youtube. https://voutu.be/r HsQrQ1Tro?si=UgXP47FGOg8sl8wQ Consultores, K. [@KeisenConsultores]. (2021, junio 25). Tip Q7: Verdadero Diagrama de Causa y Efecto (Ishikawa). Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=bELLl18H-bU Consultores, P. [@ProcemConsultores]. (2018, abril 17). Cómo hacer un manual de procesos. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=SW8u2cRvqTY Consultorias, A. [Albe Consultorias]. (2019, julio 22). 4 Pasos para redactar políticas empresariales aplicativas. Youtube, https://youtu.be/5SzLgpAjmU?si=apSw1LRYv9OfZ5Qc

Contado, C. [@contadorcontado]. (2018a, julio 10). Balance General paso a https://issuu.com/reddeeventosgastronomicosdecolombia/docs/dise o de paso y fácil 👈. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=iSNMvzR8-8U Contado, C. [@contadorcontado]. (2018b, julio 25). Estado de resultados paso Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion]. (2020a, octubre 30). Montaje a paso en excel para principiantes . Youtube.

https://www.voutube.com/watch?v=vKXwLn3LZuM Contado, C. [@contadorcontado]. (2019, julio 8). LA T DE MAYOR - USO, PRÁCTICA Y EJEMPLOS - CONTABILIDAD BÁSICA. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=vz K6uCW9Nk

CLASE 1 | *Curso gratis para principiantes* | *Definiciones y conceptos.* Youtube. https://www.voutube.com/watch?v=rgpjFPRxjUY Contado, C. [@contadorcontado]. (2021b, marzo 18). Contabilidad de COSTOS | Estado de Costos de Producción y Ventas | contabilidad

BddPcM Contadores, F. [@futuroscontadores1430]. (2021, diciembre 10). CUENTAS DE BALANCE GENERAL: Activo, Pasivo y Capital Contable 🗸 EXPLICACIÓN FÁCIL. Youtube.

> https://www.youtube.com/watch?v=BDNRUeiwjCU Cosio Hurtado, J. M. (2011). Los provectos y los planes de negocios. Perspectivas, 27, 23-45.

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425941231003 CREATIUM. (s/f). Tipos de menús para restaurantes. ¿Qué comer? - Tu de 2024, de https://quecomer.mx/Blog/Entrada/tipos-de-menus-pararestaurantes

Producto y Tipo de Menú. Theoctopusguide; Discefa. https://theoctopusguide.discefa.com/octopus-chefs-academy/racion-

cantidad-menu/

de Administración Financiera Uq, P. [@programadeadministracionfi6083]. (2016, marzo 15), 1 OUE ES UN PROYECTO. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=rlMoQ3NODdw

de Gastronomía AE, E. [@escueladegastronomiaae5245]. (2023, junio 27). LA HISTORIA DEL MENU. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=ep51q1MXTgU del Emprendimiento, L. [@liderdelemprendimiento]. (2021, noviembre 24). Las 5 fuerzas de Porter. Youtube.

https://www.voutube.com/watch?v=9hMHK vzUAY EAS [StraTgia Planeamiento Estratégico]. (2018, julio 31). Aprende a hacer la visión, misión y valores en menos de 5 minutos -Ilustración Animada-. Youtube. https://youtu.be/4I9 I5dRgFg?si=DguwPBDK3EdQm6aq

de Platos - Primera Parte. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=TxlgwsZxVgk Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion]. (2020b, noviembre 8). Montaje de Platos - Segunda Parte. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=h8e9-emGaMo

Educación, G. G. [@GreenGourmetEducacion]. (2022, enero 14). Como COSTEAR los platos de tu RESTAURANTE - CONCEPTOS BÁSICOS.

Youtube. https://www.voutube.com/watch?v=4vcE1pdoOxg El origen del menú de restaurante. (s/f). Areagraficadigital.es. Recuperado el 30 de enero de 2024, de https://www.areagraficadigital.es/blog/36/sabias-elorigen-de-los-menustm.html

E-MANutrition [@e-manutrition6992]. (2020, agosto 6). Elementos básicos del menú (tiempos de comida). Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=XnAodOx6oMo Emcebar, C. [@emcebar]. (2019, agosto 2). Menú del Día como Estrategia de *Marketing*. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=HXaYDpaBzsc Empresa, Y. [@yoempresa]. (2018, julio 12). Marketing para Restaurantes: 03 La Carta o Menú, poderosa herramienta para las ventas. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=RCMQjIUOK74

Bibliografía

Este material fue elaborado en enero de 2024 por el Maitre Alberto JP Valadez Rodríguez, basado en su investigación y experiencia, teniendo como fuentes de consulta el siguiente listado:

```
septiembre 19). 👂 Qué es y cómo se hace un Análisis FODA - Planeación
              Estratégica - DOFA -SWOT - Planificación. Youtube.
               https://www.voutube.com/watch?v= 6vzo-Hx9cE
 Estrategia en Acción con Iván Martínez Lima [@IvanMartinezLima]. (2023, junio
  19). Método para hacer Iniciativas Estratégicas FÁCIL - Cómo hacer un Plan
                       Estratégico - Video 14. Youtube.
              https://www.youtube.com/watch?v=1wyAmgV9rq8
Food Business. (2019, enero 14). La Ingeniería de Menú: un análisis adecuado puede
                 ahorrarte miles de dólares. Food Business PR.
https://www.foodbusinesspr.com/post/la-ingenier%C3%ADa-de-men%C3%BA-un-
       an%C3%A1lisis-adecuado-puede-ahorrarte-miles-de-d%C3%B3lares
Full Perception [@FullPerception]. (2020, enero 14). Objetivos SMART • Cómo Fijar
                      y Alcanzar tus Objetivos. Youtube.
               https://www.youtube.com/watch?v=fPU1zEPR1yY
Gastromexico [@GastromexicoMX]. (2017, agosto 9). ¿Qué es un MENU? Youtube.
               https://www.youtube.com/watch?v=wuf4Asbh7cc
Gastronomía Rentable. (s/f). Gastronomía Rentable. Recuperado el 25 de enero de
               2024, de https://www.gastronomiarentable.com/
       menú. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=wVDcd-TCedo
   Henao, C. [@CristianDavidHenao]. (2018, junio 27). #3. SCRUM en 66
                  minutos 🤟 | Metodologías Ágiles. Youtube.
              https://www.youtube.com/watch?v=HhC75IonpOU
Herruzo-Gómez, E., Hernández-Sánchez, B. R., Cardella, G. M., & Sánchez-García, J.
   C. (2019). EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN: OPORTUNIDADES PARA
                          TODOS. DYKINSON, S.L.
                Historia del menú | Noticias | Noticias. (2016).
     http://guiagastronomika.diariovasco.com/noticias/cual-historia-menu-
                             201601161306.php
      Imaginario, A. (2014, septiembre 17). Estética (filosofía). Significados.
                   https://www.significados.com/estetica/
   Instituto de Marketing Agil [@InstitutodeMarketingAgil]. (2017, noviembre
             3). Kanban: la forma de trabajar sin estrés. Youtube.
             https://www.youtube.com/watch?v=UxXmXp12cAM
   La Productividad, M. [@ZADECON]. (2022, marzo 24). SCRUM + KANBAN
```

[metodología ágil] / EJEMPLO /. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=6ZBIEoXJU1M

LegalidadMéxico.Org. (s/f). Aprende a Diseñar un Proyecto.

Legalidadpormexico.org. Recuperado el 13 de enero de 2024, de

https://legalidadpormexico.org/mcl/menu_inicio/menuinicio.html

Estrategia en Acción con Iván Martínez Lima [@IvanMartinezLima]. (2018.

```
LUKKAMENTE [ LUKKA]. (2020, septiembre 24). CREATIVIDAD VS
        INNOVACIÓN Diferencias · Conceptos Básicos . Youtube.
            https://youtu.be/fxKK2pBQpiI?si=EfjqGKKMkv_o73Yp
      Machaen, C. [@ChefMachaen]. (2021a, mayo 21). Fundamentos de la
 estandarización 1 | Receta Estándar | Costeo de Recetas | Módulo1-01. Youtube.
               https://www.youtube.com/watch?v=E2n-94gI- Q
      Machaen, C. [@ChefMachaen]. (2021b, mayo 21). Fundamentos de la
 estandarización 2 | Receta Estándar | Costeo de Recetas | Módulo1-02. Youtube.
              https://www.youtube.com/watch?v=nqFkva4NCMk
 Martínez, L. E., V. (2021). Diseño de menú y arquitectura platos en la cocina de
https://issuu.com/reddeeventosgastronomicosdecolombia/docs/dise_o_de_men_
                   _y_arquitectura_platos_en_la_cocina_
Masterestaurant [@masterestaurant]. (2023, mayo 1). MicroCápsulas #001 Para
       restaurantes y negocios gastronómicos Masterestaurant. Youtube.
             https://www.youtube.com/watch?v=7BoMQpyzHwA
 equilibrio en restaurantes? Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=ce_-
                                 JNC5Xfc
                    2024, de http://masterestaurant.com
Moreno, F. [@FrankMorenoEndor]. (2021, diciembre 23). ¿Qué es BRANDING? l
                       Definición de expertos. Youtube.
              https://www.youtube.com/watch?v=ZdFpM6cOlpQ
 Mylod, M. (2022). El Menú. Searchlight Pictures Disney+. www.disneyplus.com
Negocios, L. M. [@LuisMiNegocios]. (2023, julio 27). COMO LEER UN BALANCE
    GENERAL. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=v6mQBFVLjzc
  Nielsen, S. L., Klyver, K., Evald, M. R., & Bager, T. (2021). Entrepreneurship in
  theory and practice: Paradoxes in play, third edition (3a ed.). Edward Elgar
                                Publishing.
```

```
https://www.estudiahosteleria.com/blog/cocina/escoffier-alta-cocina
                                                                                                                                                                 Reina, F. J. O. (2022, noviembre 14). Diagrama de flujo de un restaurante:
                                                                                                                                                                      Descubre cómo diseñarlo con Ejemplos. Ingenieriademenu.com.
                                                                                                                                                                         https://ingenieriademenu.com/diagrama-de-flujo-de-un-
                                                                                                                                                                                      restaurante/?expand article=1
                                                                                Masterestaurant [@masterestaurant]. (2024, enero 2). ¿Qué es eso del punto de Reina, F. J. O. (2023, enero 12). Técnicas de emplatado y presentación de los platos.
                                                                                                                                                               Ingenieriademenu.com. https://ingenieriademenu.com/tecnicas-de-emplatado/
                                                                                                                                                                 Reves, E. (2022, octubre 7). Aprende a sacar la utilidad bruta de tu negocio.
Gastronomiccoach, G. [@gastronomiccoach100]. (2024, enero 5). Los tiempos en un Masterestaurant - Home. (s/f). Masterestaurant.com. Recuperado el 18 de enero de Emprendedor Inteligente. https://www.emprendedorinteligente.com/aprende-a-
                                                                                                                                                                                         sacar-la-utilidad-bruta/
                                                                                                                                                                 Robert, C. (2012, marzo 10). Presentacion y Montaje de platos. FoodiesPR.
                                                                                                                                                                 https://www.foodiespr.com/2012/03/presentacion-y-montaje-de-platos/
                                                                                                                                                               SPC Consulting Group [@SPCConsultingGroupMonterrey]. (2023, enero 23). 5
                                                                                                                                                                           Porqués ¿Qué es la metodología 5 Porqués? Youtube.
                                                                                                                                                                            https://www.youtube.com/watch?v=NYVaKkbXSgo
                                                                                                                                                               Talks, T. [@TEDx]. (2018, abril 12). ¿Se puede combatir el hambre desde la Alta
                                                                                                                                                                            Cocina? | Palmiro Ocampo | TEDxTukuy. Youtube.
                                                                                                                                                                            https://www.youtube.com/watch?v=-STVh2J_H84
                                                                                                                                                             TheForkManager. (2016, septiembre 28). 6 trucos de marketing para restaurantes
                                                                                octubre. (2017, octubre 12). Todos los diferentes tipos de menú a los que se puede
                                                                                                                                                                    en tu menú. TheForkManager. https://www.theforkmanager.com/es-
                                                                                          ver enfrentado un cocinero en su profesión. Blogspot.com.
                                                                                                                                                                   es/blog/marketing-para-restaurantes-optimiza-menu-con-estos-trucos
                                                                               https://composiciondemenus15.blogspot.com/2017/10/todos-los-diferentes-tipos-
                                                                                                                                                                 Tipos de menú: elige el más adecuado para tu restaurante. (2022, noviembre
                                                                                                             de-menu-los.html
                                                                                                                                                                    25). BCH. https://www.barcelonaculinaryhub.com/blog/disena-menu
                                                                                  Online, I. [@ILERNAOnline]. (2020, noviembre 6). ¿Qué es el Diagrama de
                                                                                                                                                             Trias de Bes, F. (2021). Libro negro del emprendedor, El: No digas que nunca te lo
                                                                                     Gantt? Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=7dXAFrxBOCY
                                                                                                                                                                                  advirtieron. Ediciones Urano México.
                                                                                                                                                                Valadez, A., & Calderón, A. (2021). Manual de Organización de la Dirección de
                                                                                 Peñarroya, M. [@MontsePenarroya]. (2018, enero 3). Cómo crear un Resumen
                                                                                    Ejecutivo. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=yS972RgxSuo
                                                                                                                                                                Fiscalización Aduanera del Gob. Edo. BCS. https://finanzas.bcs.gob.mx/wp-
                                                                              Puente, O. [@oliverpuente6349]. (2022, junio 29). Personalidad de marca - CURSO content/themes/voice/assets/img/normatividad/procedimientos/Manual%20de%2
                                                                                                                                                                        oProcedimientos%20de%20Fiscalizacion%20Aduanera.pdf
                                                                                                  ESTRATEGIA DE BRANDING. Youtube.
                                                                                             https://www.youtube.com/watch?v=SdgufYsVDuE
```

Puente, O. (2023, mayo 7). Qué es la personalidad de marca + TEST 100% GRATIS.

oliverpuente. https://oliverpuente.com/branding/que-es-la-personalidad-de-

marca-test-100-gratis/

¿Qué es Kanban? Principales características y funciones. (s/f). Kanban Software for

Agile Project Management. Recuperado el 25 de enero de 2024, de

https://businessmap.io/es/recursos-de-kanban/primeros-pasos/que-es-kanban

Que es la Ingeniería de menú. (s/f). Myfoodmarketing.com. Recuperado el 9 de

febrero de 2024, de

https://www.myfoodmarketing.com/courses/1288282/lectures/29534480

Rebón, A. (2023, mayo 18). Escoffier y la alta cocina. Blog de la Escuela ESAH;

ESAH, Estudios Superiores Abiertos en Hostelería.